



Terminal Inteligente

Ligas de Cobro

Cobra desde cualquier lugar.

Aprende cómo generar y compartir tus ligas paso a paso.

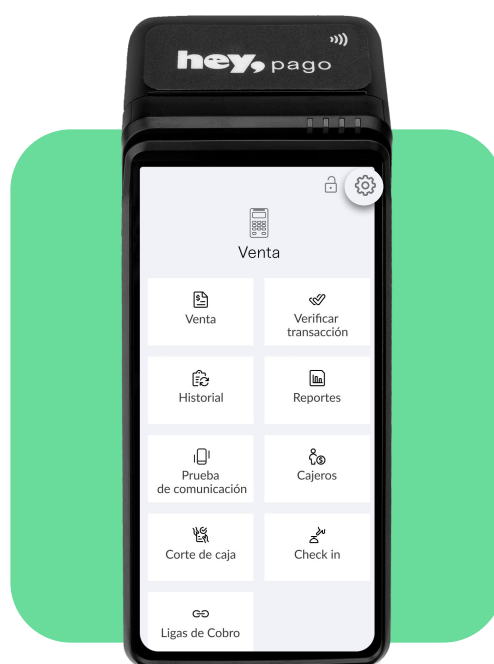
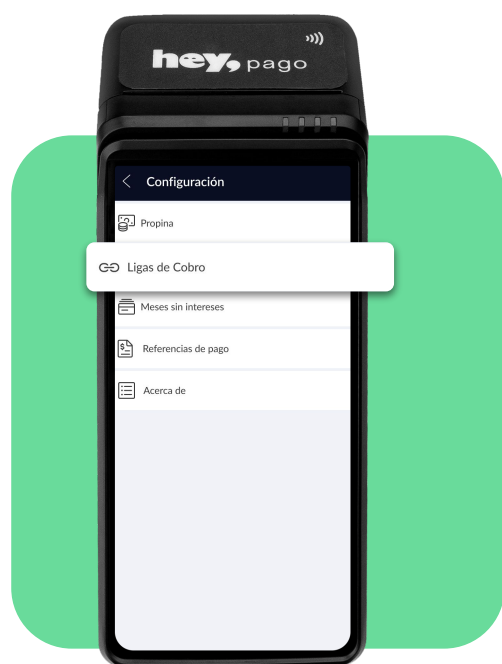


Configuración

Personaliza tu experiencia de cobro y habilita **Ligas de Cobro** en 3 sencillos pasos:

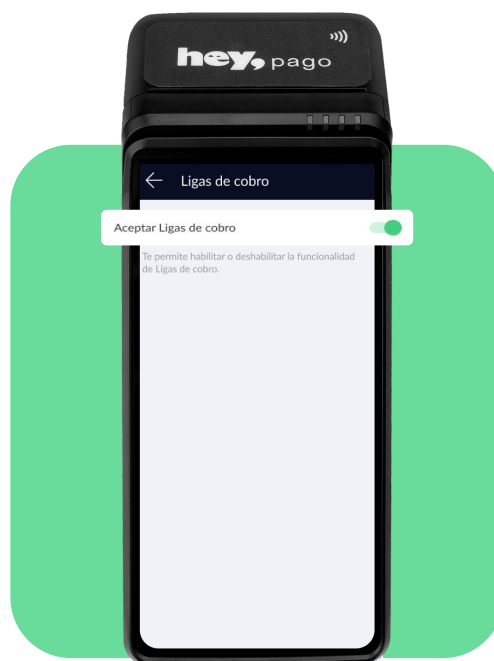
1

Presiona el ícono de **Ajustes** que se encuentra en la parte superior derecha de la pantalla de inicio.



2

Selecciona la opción **Ligas de Cobro**.



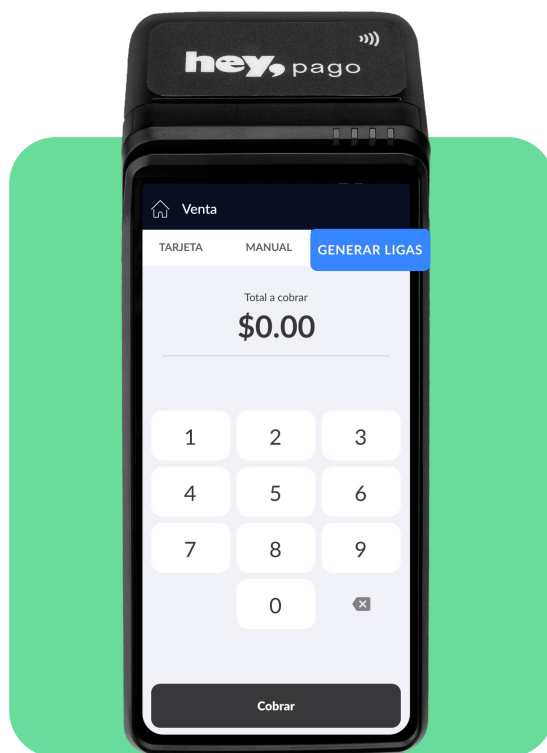
3

Desliza el botón para encender esta opción.

Crear Ligas de Cobro

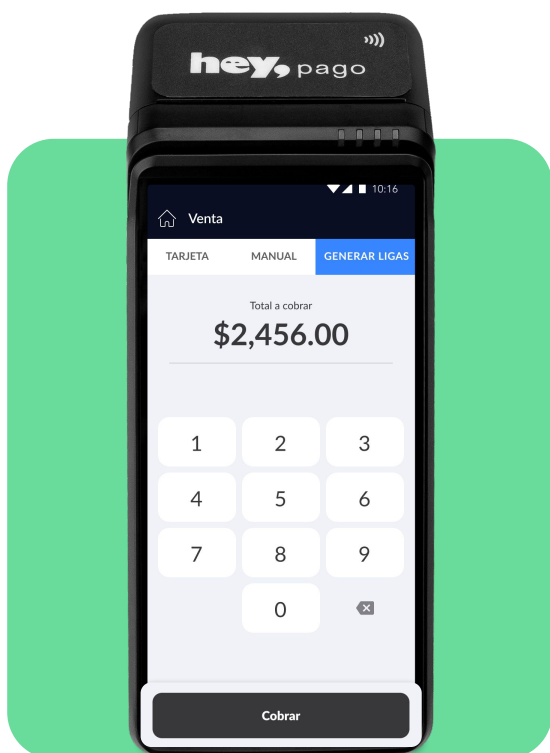
1

En la sección de **Venta** selecciona **Generar ligas**.



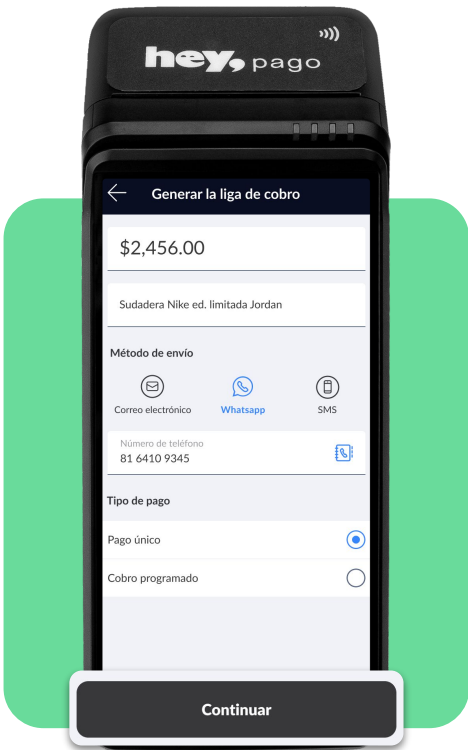
2

Captura el monto de tu venta y presiona **Cobrar**.



3

Agrega la descripción, selecciona el método de envío (Correo electrónico, WhatsApp o mensaje de texto) y presiona **Continuar**.



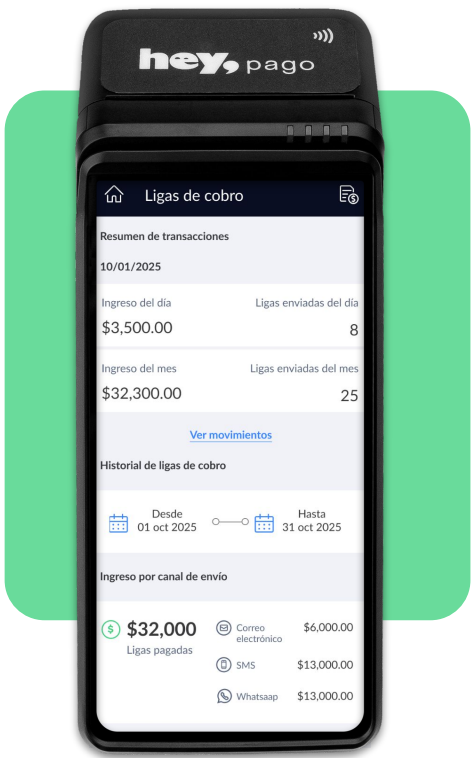
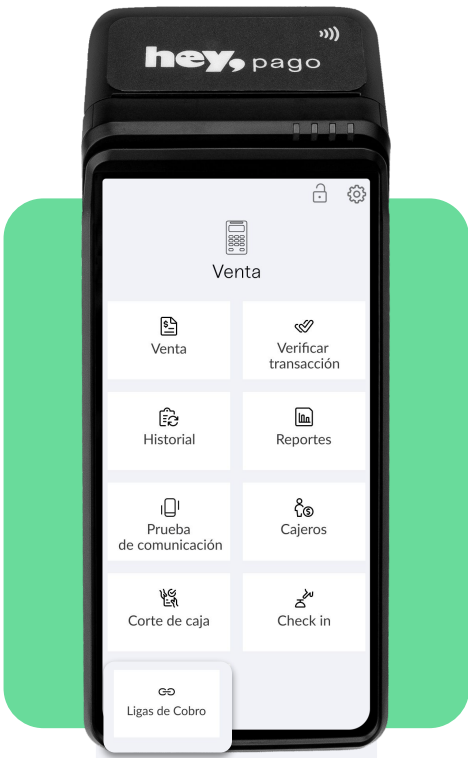
4

La **Liga de Cobro** se envía y tu cliente tiene máximo 24 horas para realizar el pago.



5

Una vez que se realiza el pago deberás de ir al Menú principal **Ligas de Cobro** para confirmarlo.



6

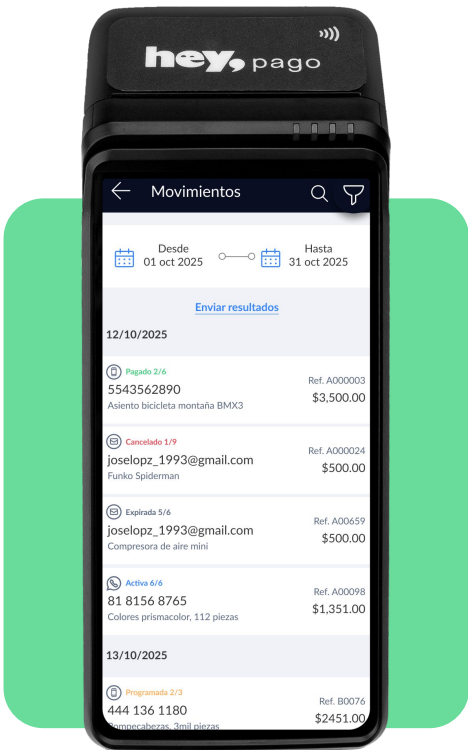
Para mostrar el Resumen de Ligas de Cobro, da clic en la barra inferior en la opción **Ligas de Cobro** y luego seleccionar **Resumen**.

En caso de tener varias afiliaciones, se podrá filtrar por alguna de ellas.

7

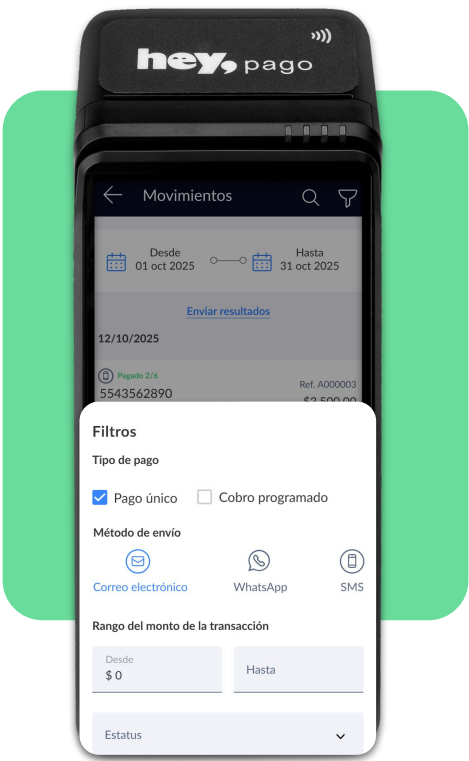
Para mostrar los movimientos da clic en la barra inferior en **Ligas de Cobro** y selecciona **Movimientos** en la barra superior.

Puedes generar diferentes consultas con los **Filtros**

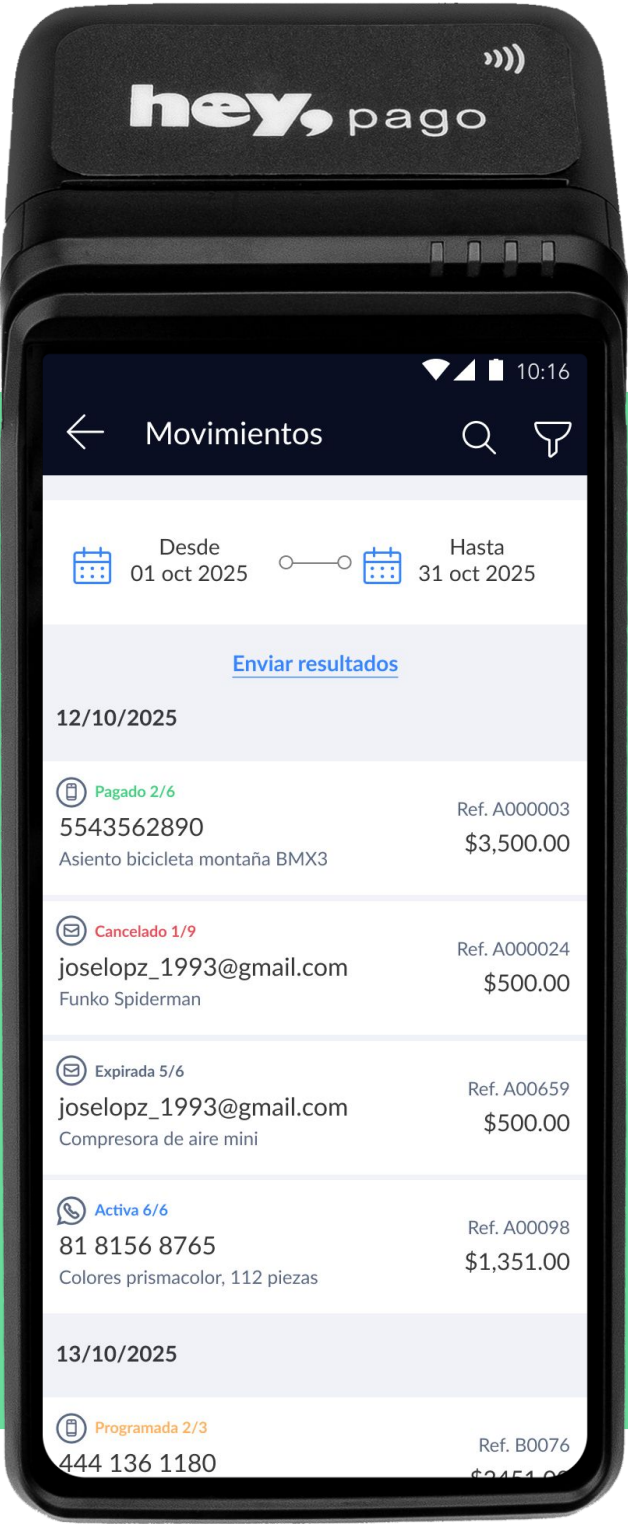


8

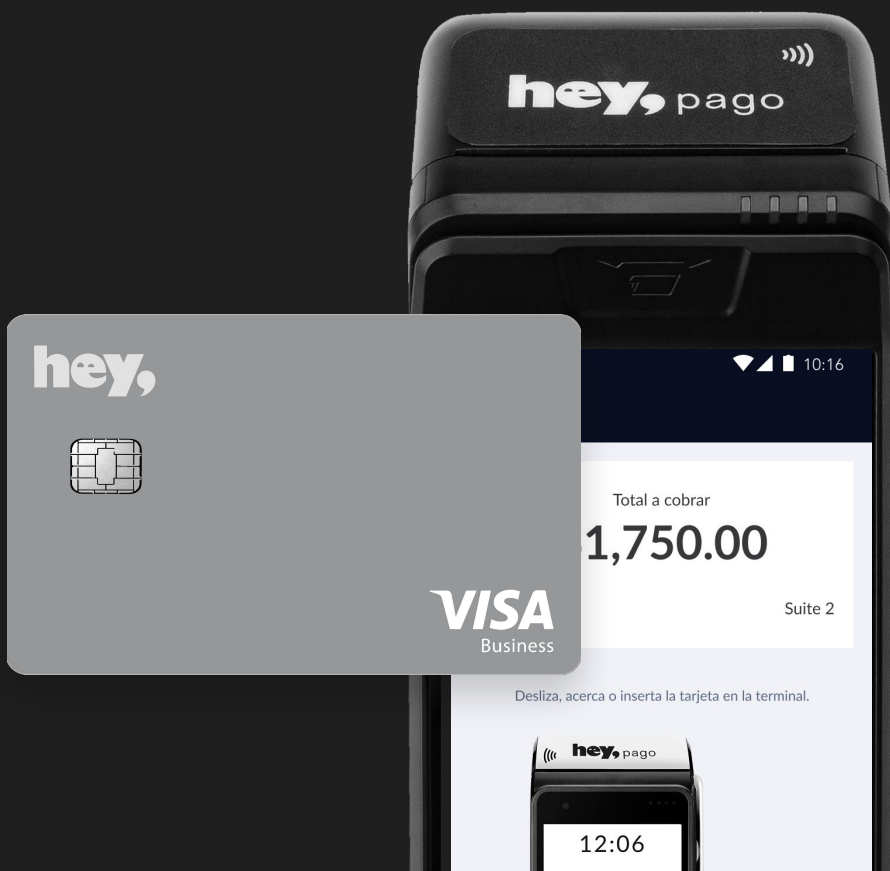
En la sección de **Movimientos** de **Ligas de Cobro**, los filtros son: Tipo de Pago (Todos), Método de envío (Todos), Rango de monto de la transacción, Estatus de las transacciones (Todos), Afiliaciones (Todas).



¡Listo! Ahora puedes ver los movimientos en la pantalla.



hey, pago



hey,

Hey Banco S.A., Institución de Banca Múltiple,
Banregio Grupo Financiero.

Consulta términos, condiciones, comisiones y
requisitos de contratación en
<https://banco.hey.inc/>

Contáctanos al teléfono:
81 HEY BANCO (4392 - 2626)

Centro de Atención a Clientes:

Desde Monterrey y otras ciudades: 81 439 22626
EUA y Canadá: (888) 443 9435
Resto del mundo: 1 (303) 9671098

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE):

Calle Miguel Hidalgo y Costilla número 2404, Colonia
Obisado, C.P. 64060, Monterrey, Nuevo León.

81 4392 2626 desde cualquier ciudad de la República
Mexicana.

Correo electrónico: une@hey.inc

Página de internet: <https://banco.hey.inc/>



Comisión Nacional para la Protección y Defensa
de los Usuarios de Servicios Financieros
(CONDUSEF):

(55) 5340 0999

Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Página de Internet

www.gob.mx/condusef