



Meses Sin Intereses

Abre la puerta a más clientes.

Conoce cómo habilitar meses sin intereses en tu terminal.

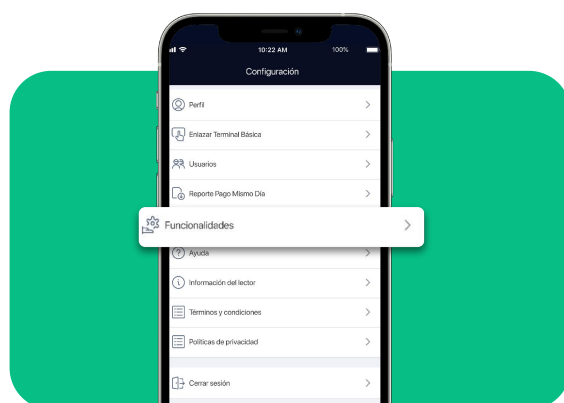


Podrás activar el cobro a Meses sin Intereses (MSI) a través de tu Terminal Básica.

Esta función sólo estará disponible si tu afiliación lo incluye. Te recomendamos revisar tu contrato para asegurar que esté habilitada.

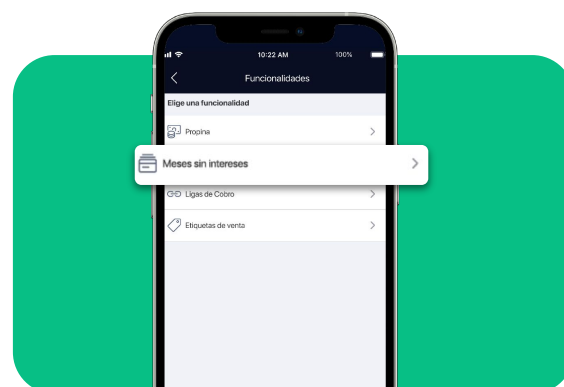
1

Para activar esta función, selecciona **Funcionalidades** en el menú de Configuración.



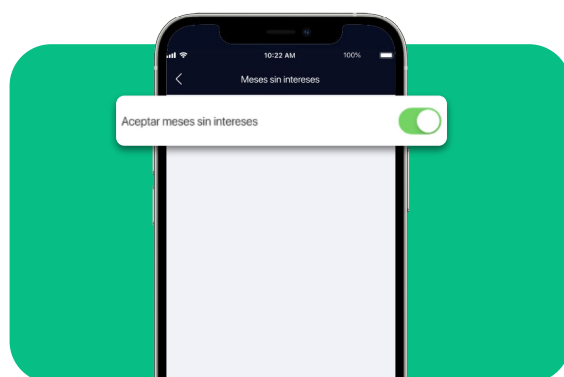
2

Selecciona **Meses sin intereses** en el menú de Funcionalidades.

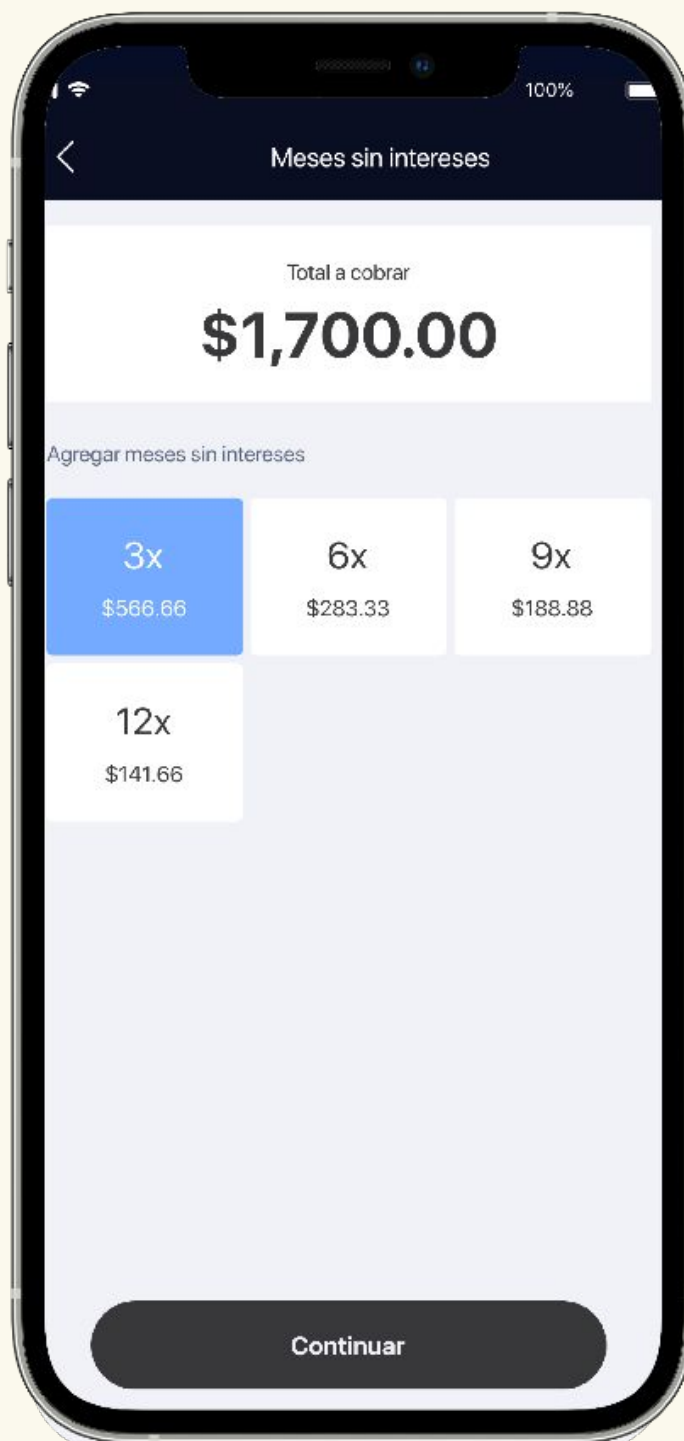


3

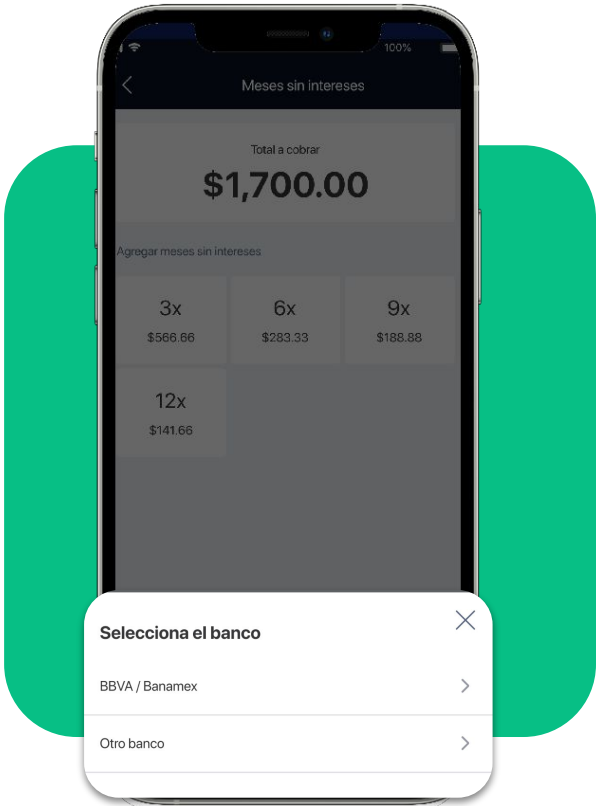
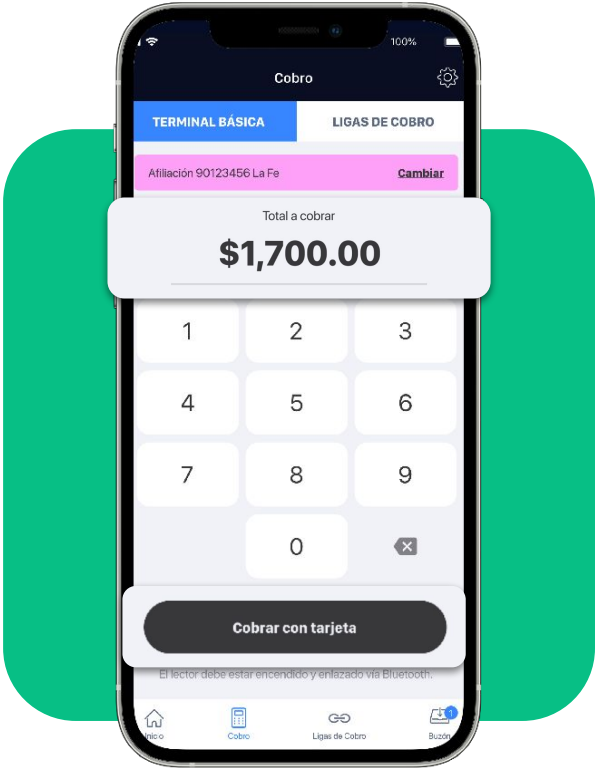
Después desliza hacia la derecha el botón **Aceptar Meses sin intereses**.



Cobro a Meses sin Intereses

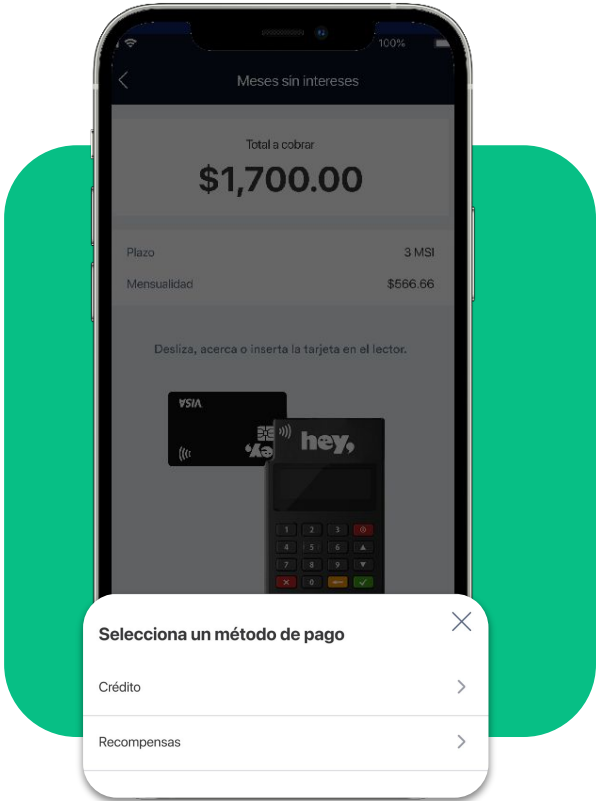
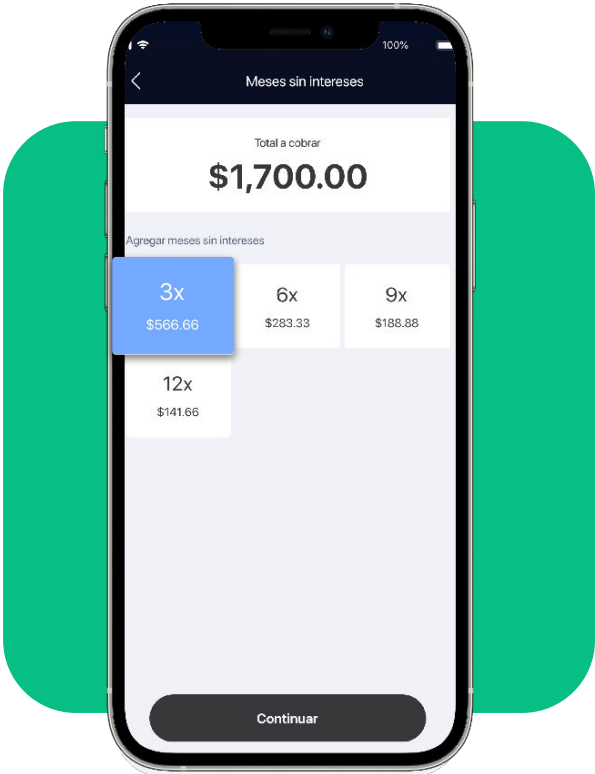


1 Ingresa a **Cobro**, captura el importe y presiona el botón de **Cobrar**.



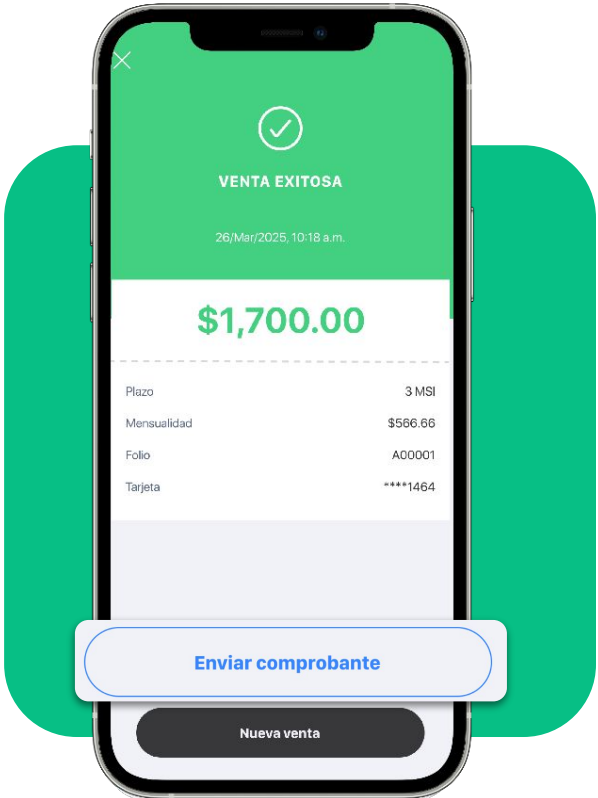
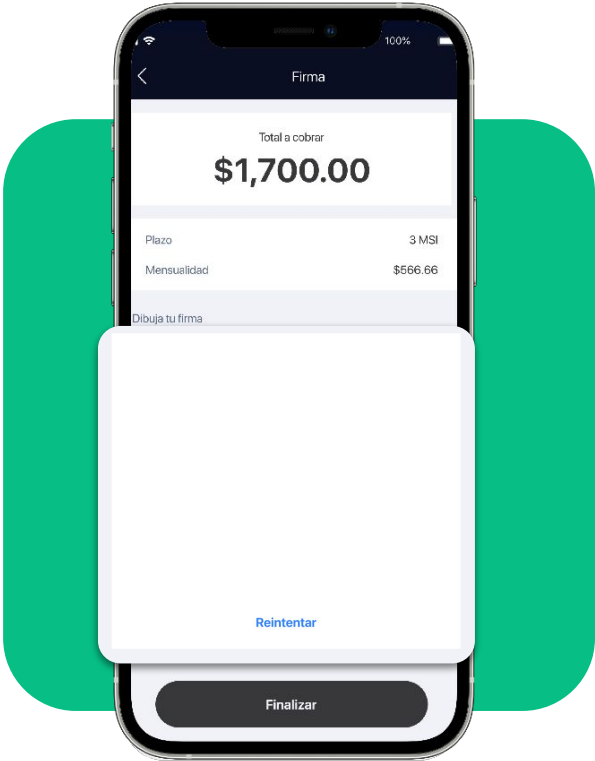
2 Selecciona BBVA/ Banamex u otro banco

3 Selecciona el plazo de la compra



4 Inserta o aproxima la tarjeta

5 Pide al cliente ingresar su firma o NIP y selecciona **finalizar**.



6 Oprime **Enviar Comprobante** y listo.



hey, pago

hey,

Hey Banco S.A., Institución de Banca Múltiple,
Banregio Grupo Financiero.

Consulta términos, condiciones, comisiones y
requisitos de contratación en

<https://banco.hey.inc/>

Contáctanos al teléfono:

81 HEY BANCO (4392 - 2626)

Centro de Atención a Clientes:

Desde Monterrey y otras ciudades: 81 439 22626

EUA y Canadá: (888) 443 9435

Resto del mundo: 1 (303) 9671098

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE):

Calle Miguel Hidalgo y Costilla número 2404, Colonia
Obispado, C.P. 64060, Monterrey, Nuevo León

81 4392 2626 desde cualquier ciudad de la República
Mexicana.

Correo electrónico: une@hey.inc

Página de internet: <https://banco.hey.inc/>



**Comisión Nacional para la Protección y Defensa
de los Usuarios de Servicios Financieros
(CONDUSEF):**

(55) 5340 0999

Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Página de Internet

www.gob.mx/condusef