



Ligas de Cobro

Cobra desde cualquier lugar.

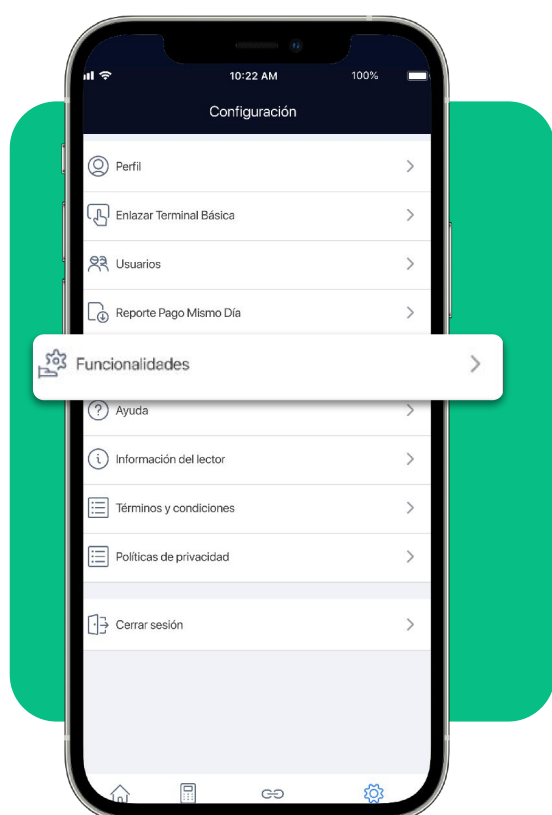
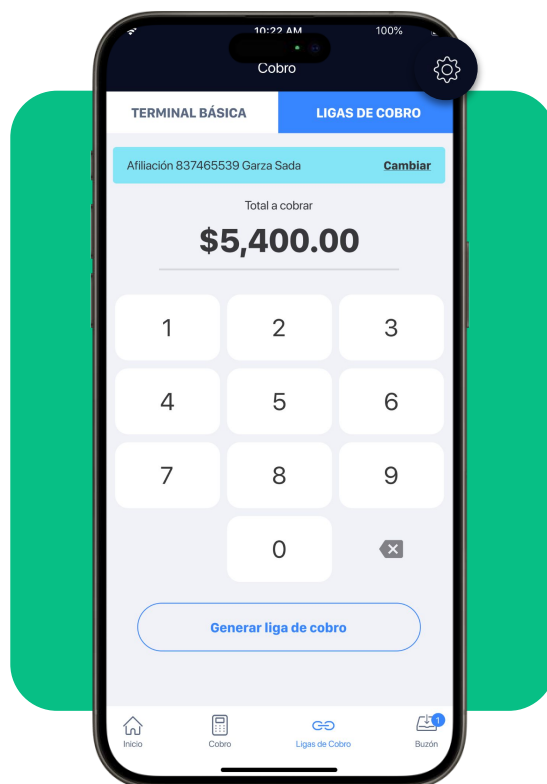
Aprende cómo generar y compartir tus ligas paso a paso.



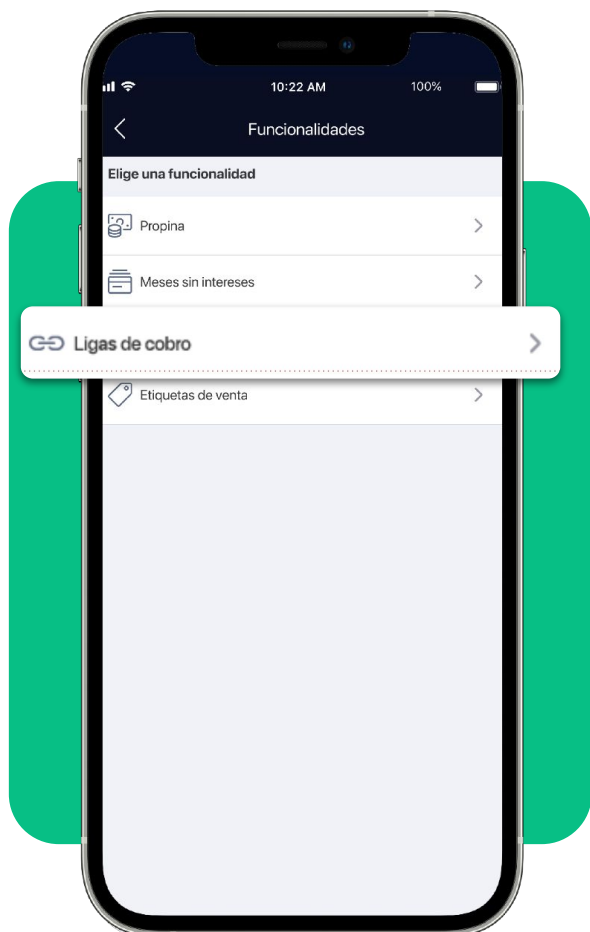
→ Habilitar o deshabilitar Ligas de Cobro

Recuerda que tus Ligas de Cobro estarán disponibles si tu afiliación lo incluye.

- 1 Para activar esta función, debes darle **clic a la imagen de engrane** que aparece arriba.



- 2 Se desplegará el menú de Configuraciones, selecciona **Funcionalidades**.



3

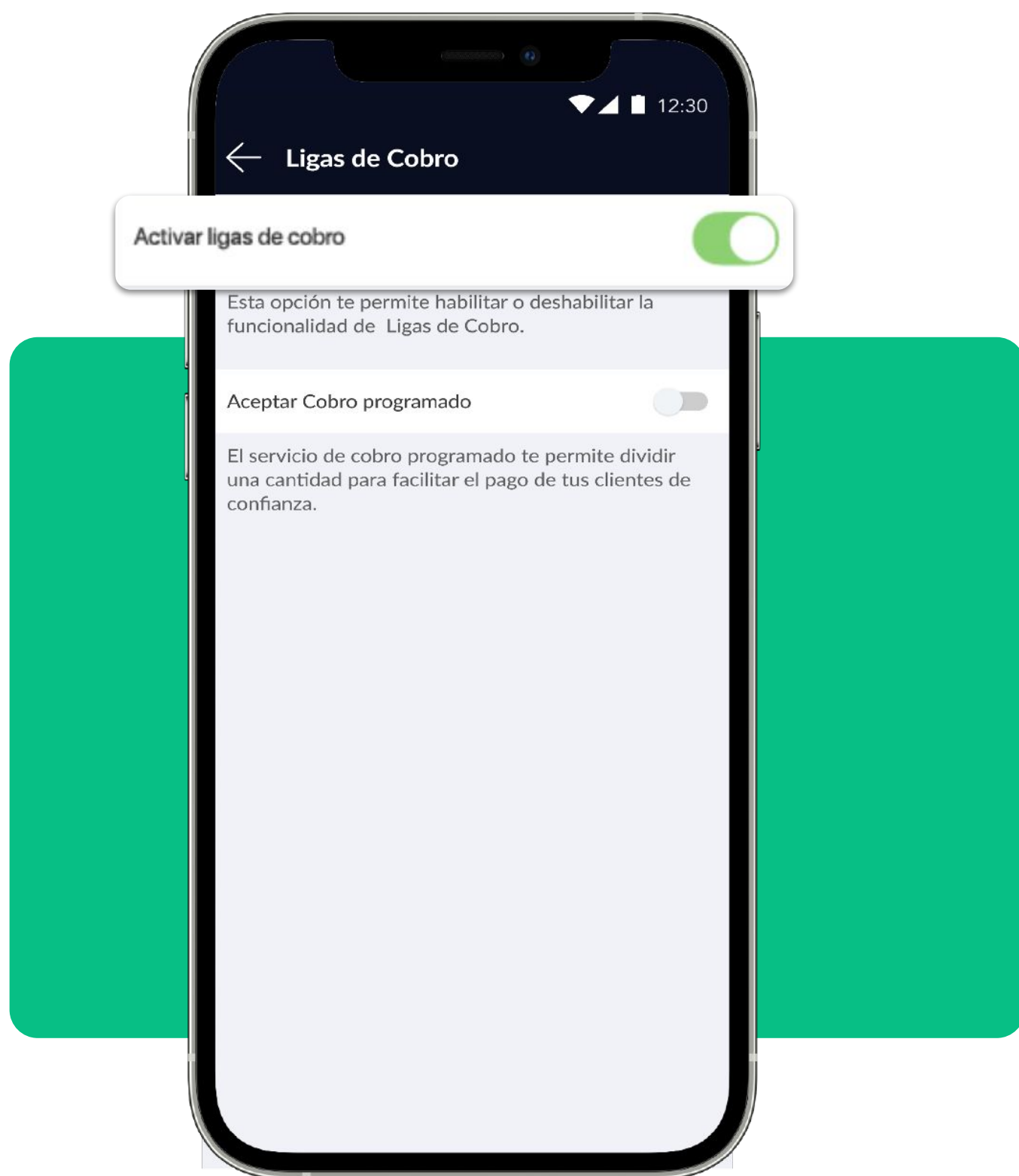
Selecciona **Ligas de Cobro** en el menú de Funcionalidades

4

Después desliza hacia la derecha el botón **Activar Ligas de Cobro**.



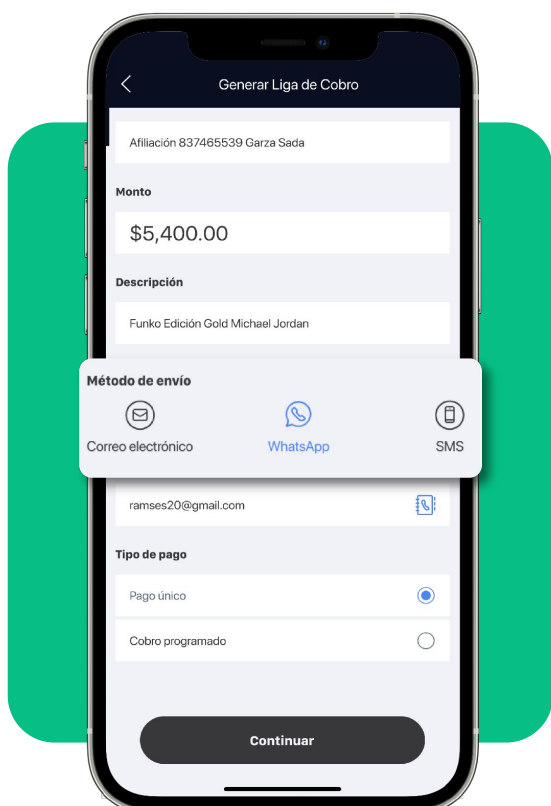
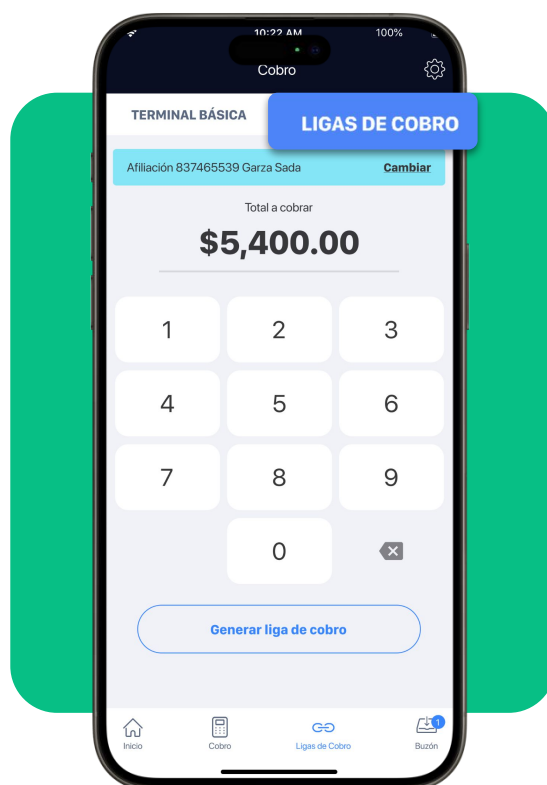
Listo, ya tendrás habilitadas las Ligas de Cobro para que las puedas utilizar.



→ Generación Ligas de Cobro

Para realizar tus ventas a través de Ligas de Cobro, sigue los siguientes pasos:

- 1 Selecciona de la parte superior la opción de **Ligas de Cobro**, selecciona la Afiliación y luego **Generar Liga de Cobro**.



- 2 Captura la descripción y selecciona el método de envío, presiona **Continuar**

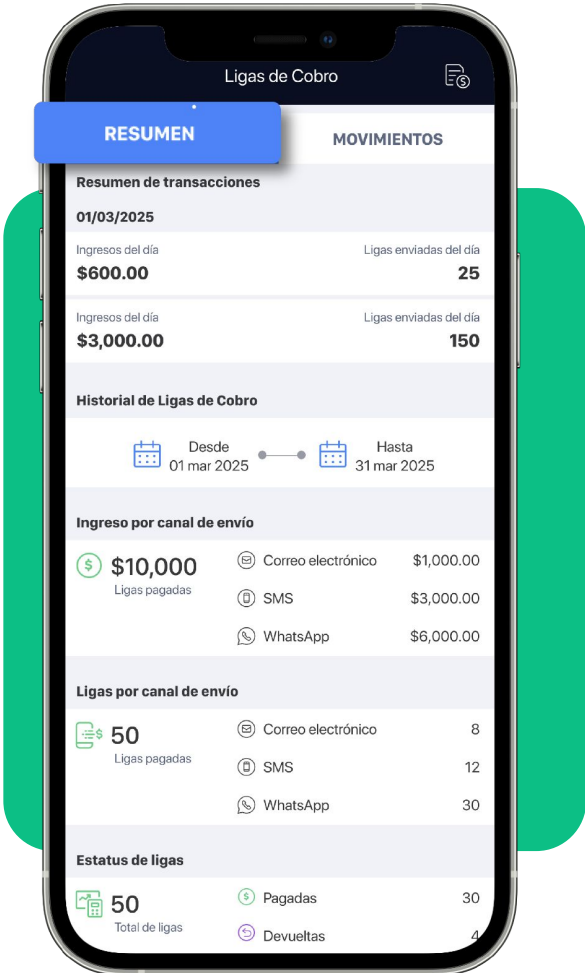


3

¡Listo! tu cliente tiene máximo 24 horas para realizar el pago, de no ser así, tendrás que generar otra liga.

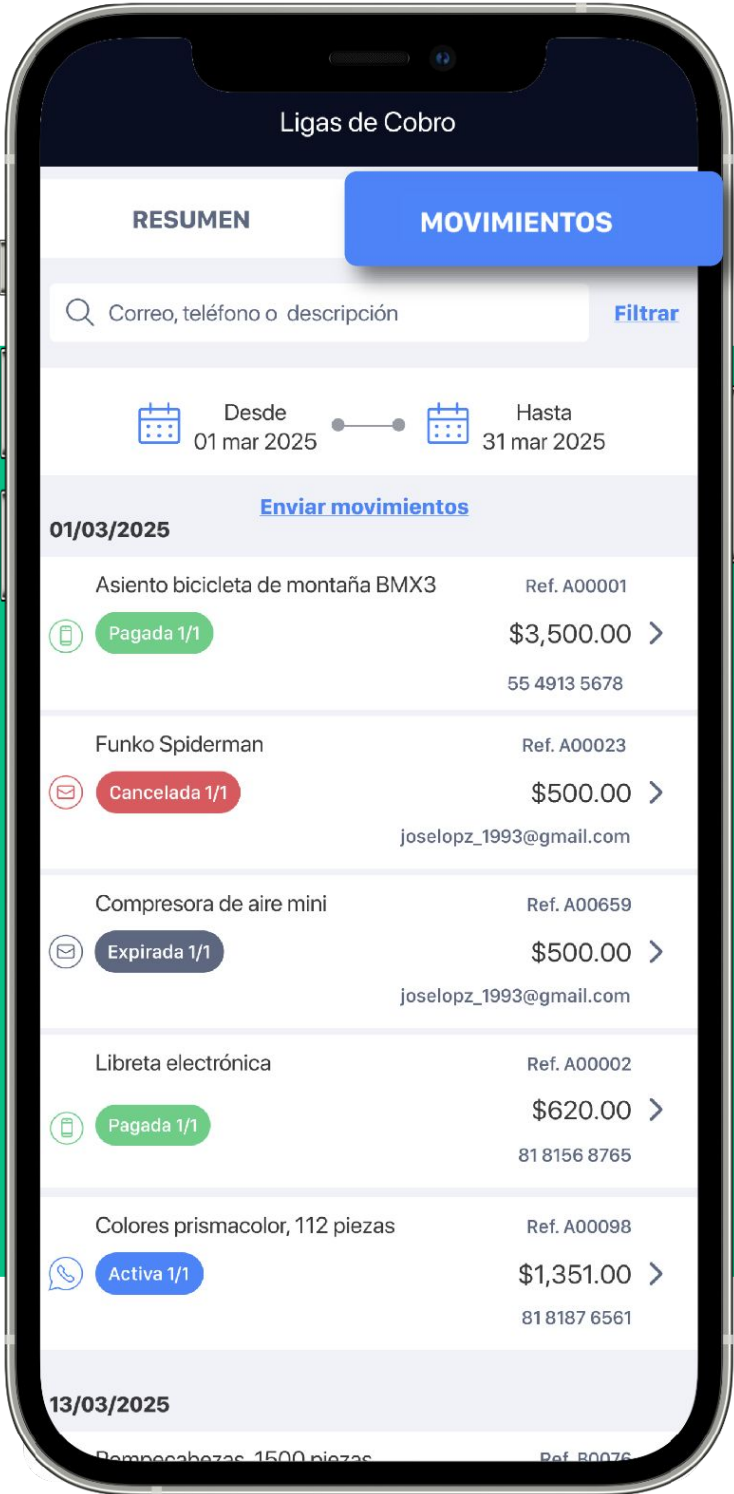
4

Para ver el resumen de tus Ligas de Cobro selecciona el apartado de **Resumen**.



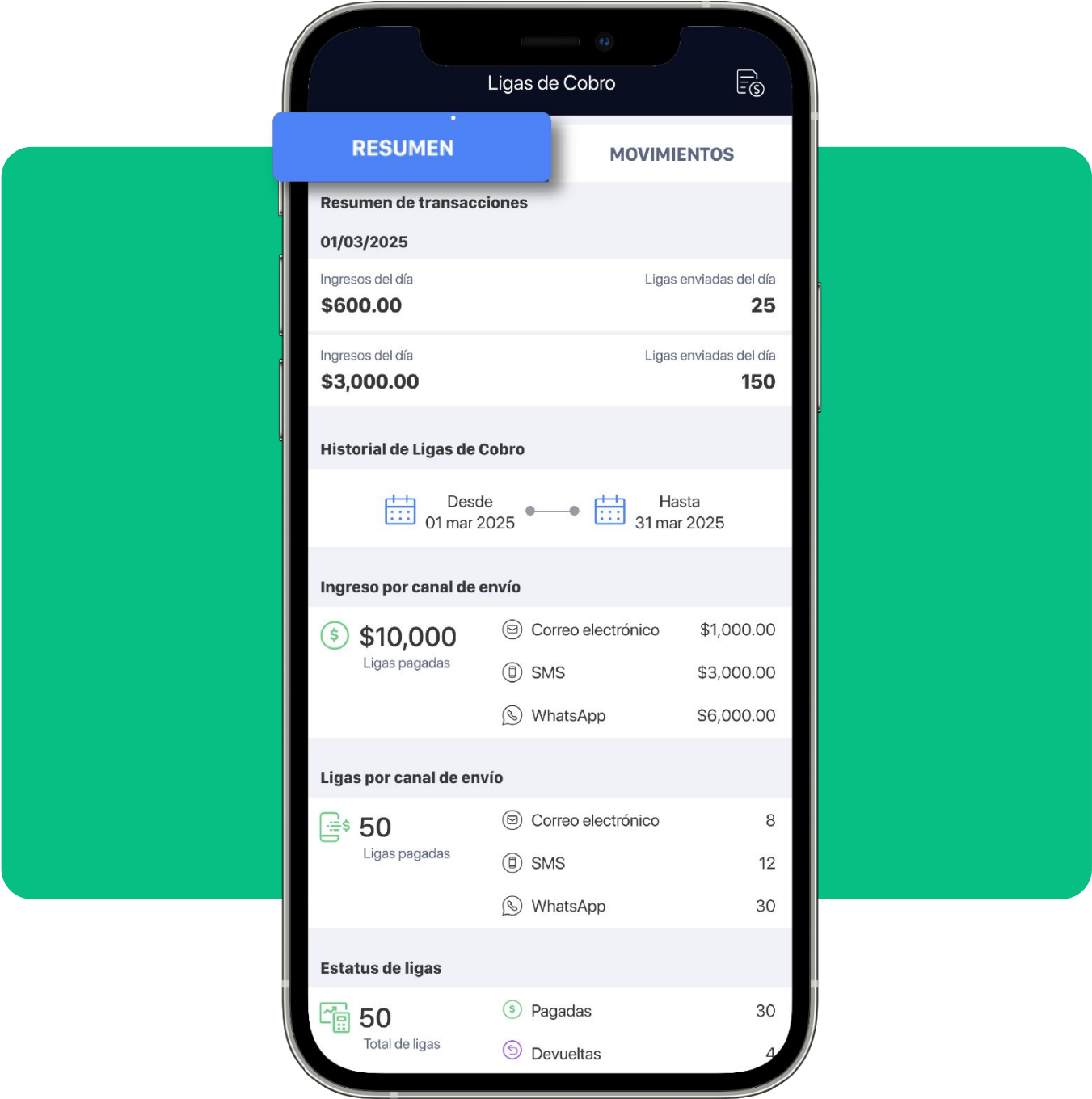
- 5 Selecciona Movimientos para consultar el detalle de la liga enviada.

¡Listo! ahora puedes ver todos tus movimientos.



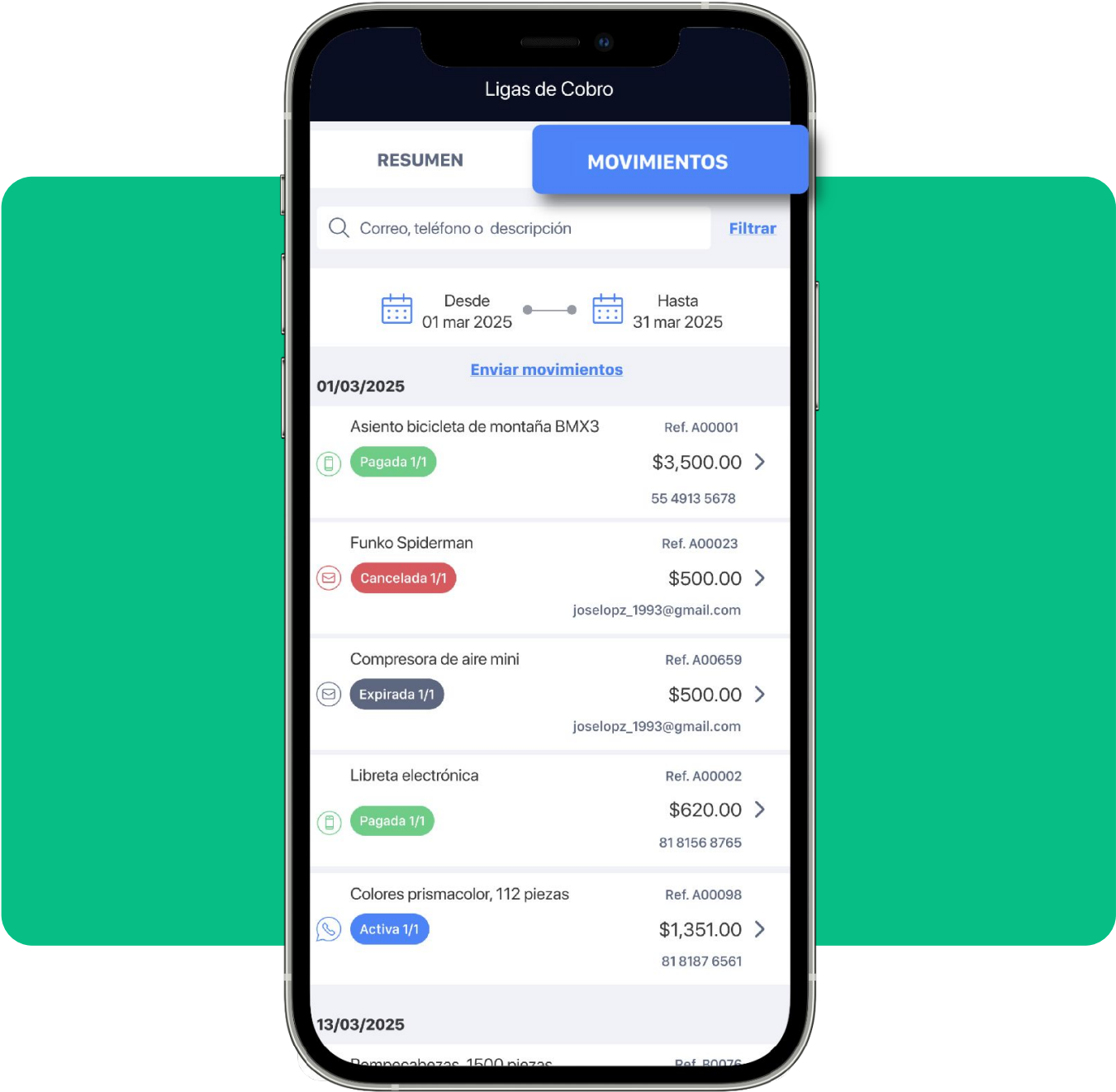
→ Resumen

Para conocer el **Resumen de tus Ligas de Cobro**, haz clic en el menú superior en Ligas de Cobro y selecciona la opción **Resumen**. Ahí podrás visualizar el resumen de tus transacciones, incluyendo su estatus (**Pagadas, Expiradas, Total de ingresos por canal y la Cantidad de ligas enviadas por SMS, correo electrónico o WhatsApp.**)



→ Movimientos

Este apartado te permite consultar el detalle de cada **Liga de Cobro**. Podrás visualizar la **Fecha de creación**, **Descripción**, **Método de envío**, **Estatus** y **Monto**.





hey, pago

hey,

Hey Banco S.A., Institución de Banca Múltiple,
Banregio Grupo Financiero.

Consulta términos, condiciones, comisiones y
requisitos de contratación en

<https://banco.hey.inc/>

Contáctanos al teléfono:

81 HEY BANCO (4392 - 2626)

Centro de Atención a Clientes:

Desde Monterrey y otras ciudades: 81 439 22626

EUA y Canadá: (888) 443 9435

Resto del mundo: 1 (303) 9671098

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE):

Calle Miguel Hidalgo y Costilla número 2404, Colonia
Obispado, C.P. 64060, Monterrey, Nuevo León.

81 4392 2626 desde cualquier ciudad de la República
Mexicana.

Correo electrónico: une@hey.inc

Página de internet: <https://banco.hey.inc/>



Comisión Nacional para la Protección y Defensa
de los Usuarios de Servicios Financieros
(CONDUSEF):

(55) 5340 0999

Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Página de Internet

www.gob.mx/condusef