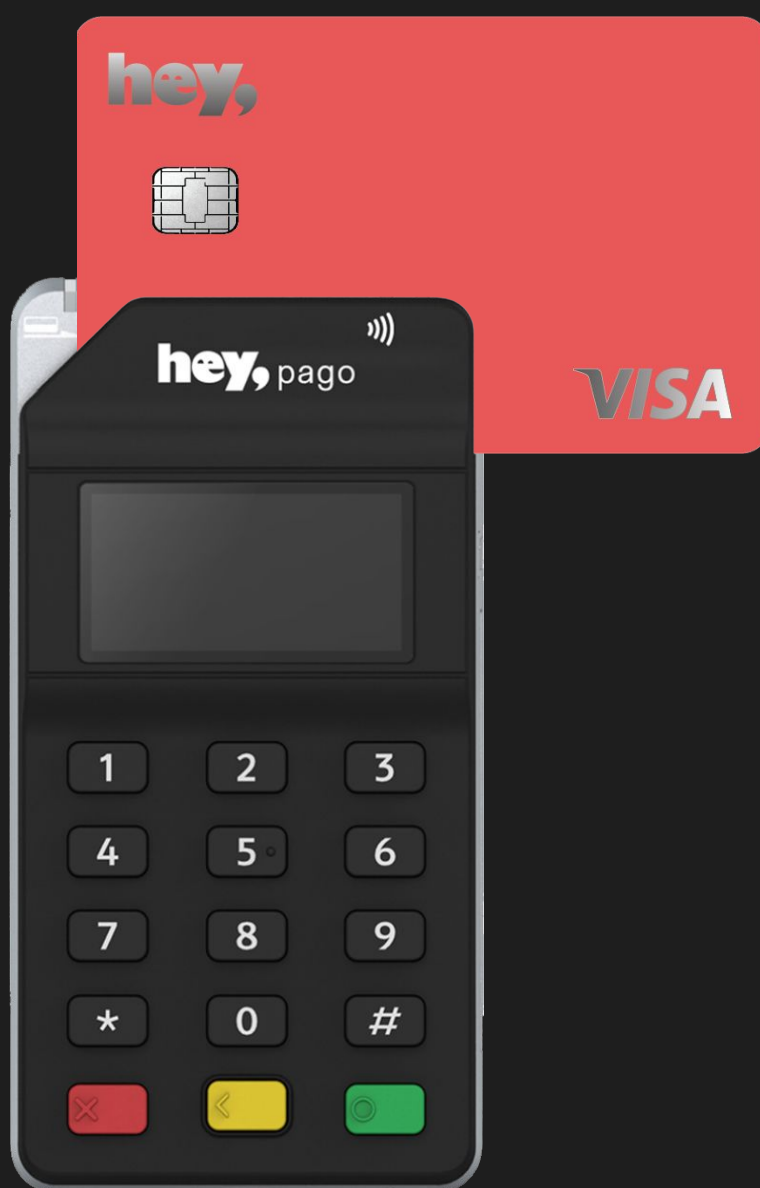


hey, pago

Bienvenido a tu Terminal Básica

Tu negocio listo para *aspirar a más*.

Conoce todo lo que necesitas para comenzar a cobrar.



1 Descarga la app

2 Inicia sesión

→ Enlaza tu terminal a tu celular

→ Menú principal

→ Configuración

Ⓐ Perfil

Ⓑ Propina

Ⓒ Meses sin Intereses

Ⓓ Ligas de Cobro

3 Cobro

4 Ligas de Cobro

Ⓐ Generar Ligas de Cobro

Ⓑ Resumen

Ⓒ Movimientos

5 Tablero de Indicadores

→ Resumen

Ⓐ Filtros de Resumen

→ Historial

Ⓐ Detalle de la transacción

Ⓑ Reenvío del comprobante digital

Ⓒ Filtros de Historial

→ Tendencias

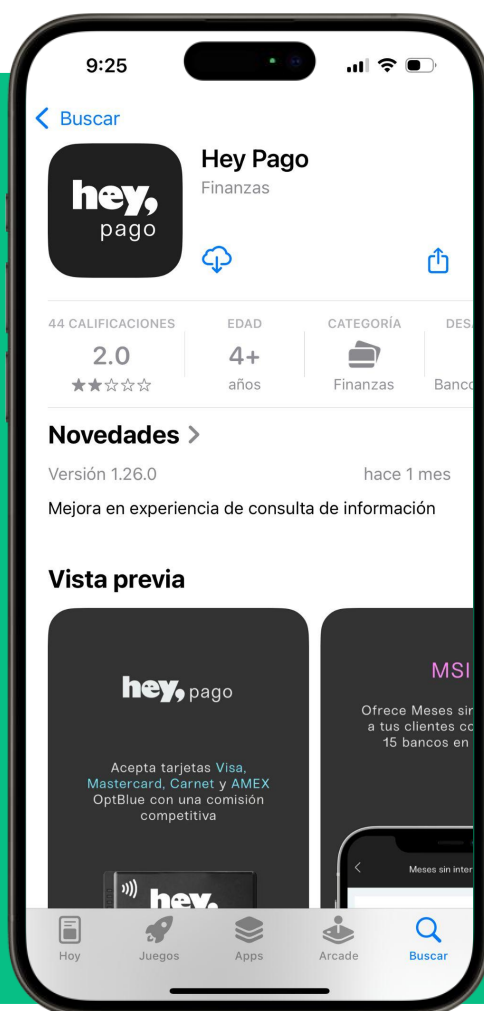
Ⓐ Filtros de Tendencias

1 Descarga la app

1. Ingresa a la tienda oficial de apps de tu celular, ya sea la **App Store México** o **Google Play Store México**.



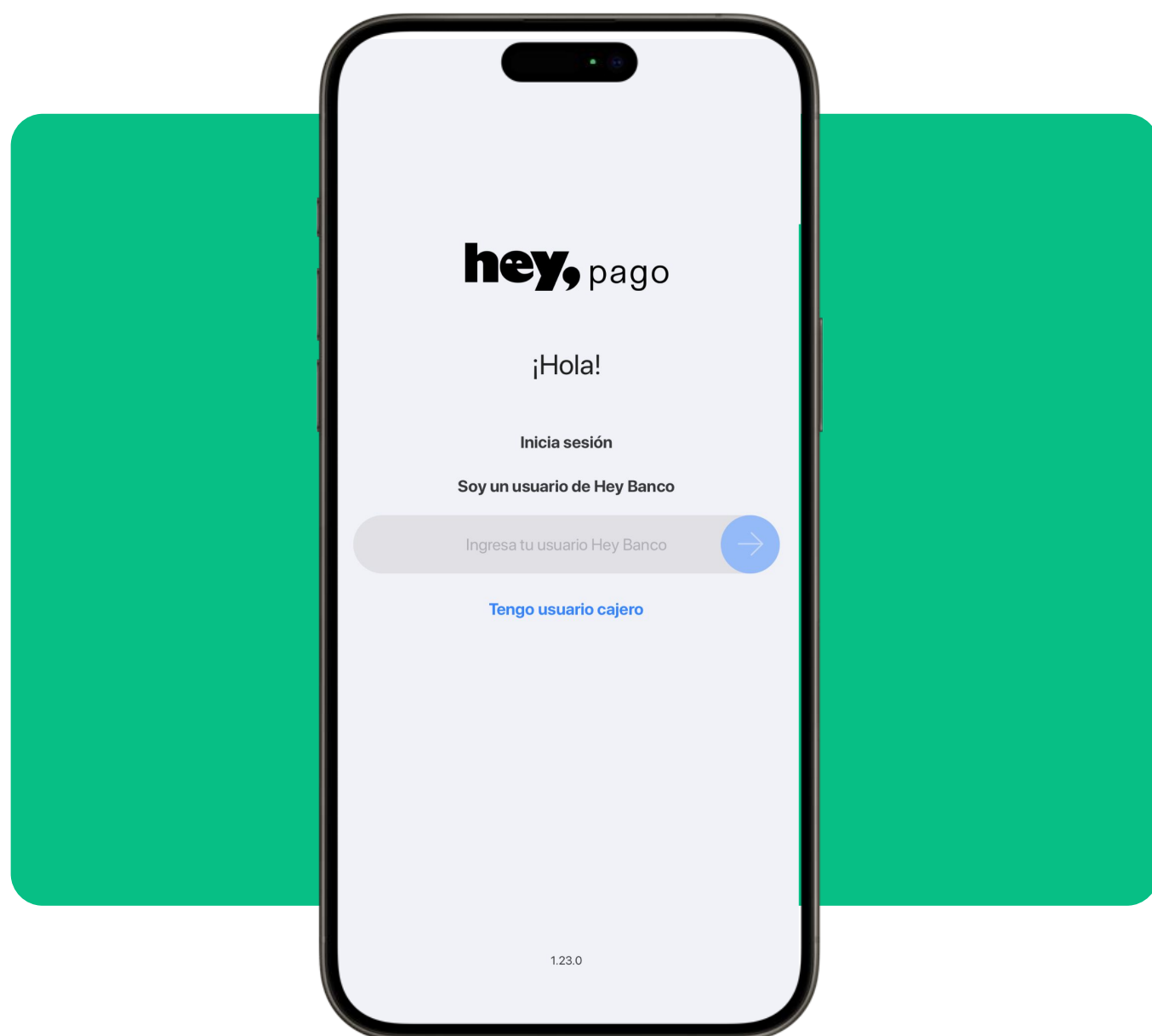
2. Teclea **Hey Pago** en el buscador.
3. Verifica que la app tenga el nombre y logo correcto, y que el desarrollador sea **Banco Regional Sociedad Anónima**.
4. Presiona **Descargar**.
5. ¡Listo! Bienvenid@ a bordo.



2 Inicia sesión

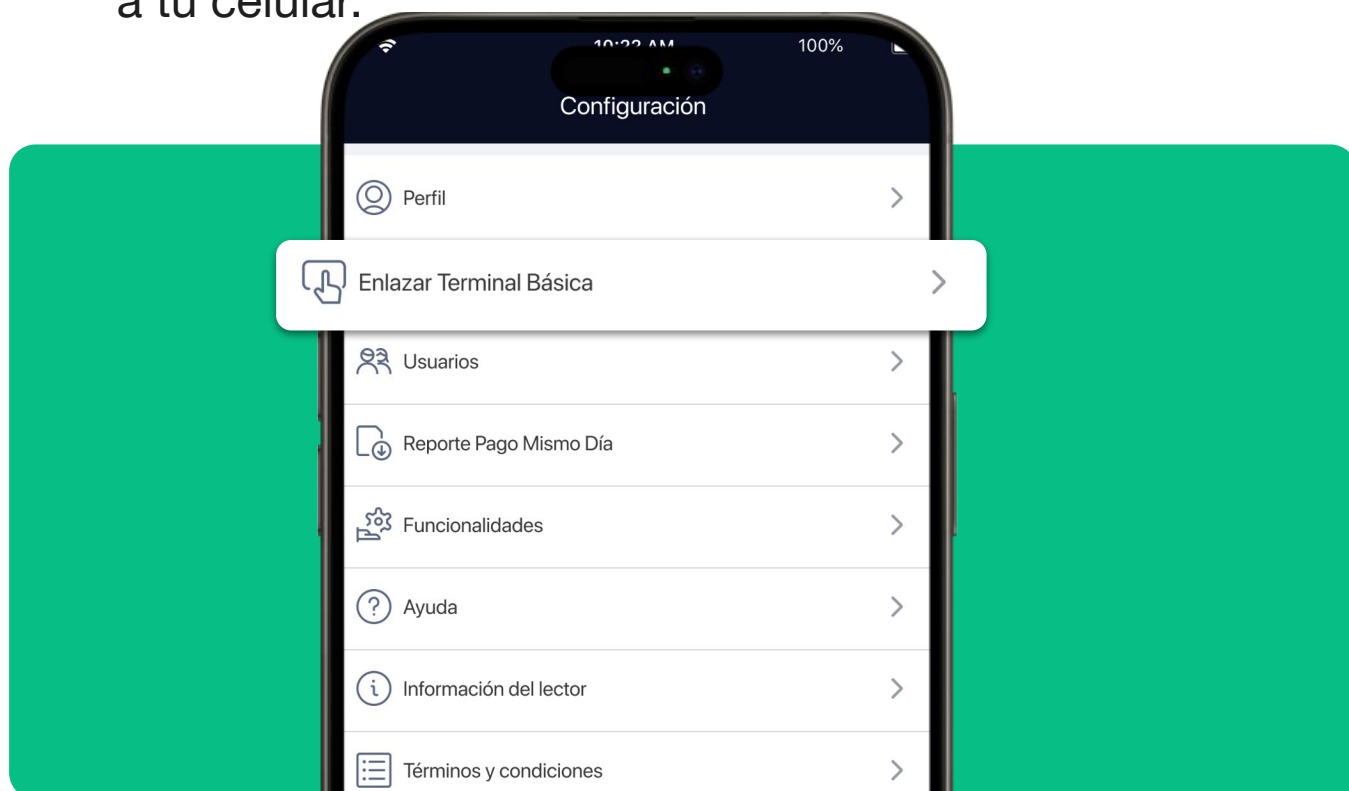
Con tu nueva **App Hey Pago** podrás recibir pagos con tarjeta de manera ágil y entregar comprobantes digitales a tus clientes.

Para iniciar sesión, captura usuario y contraseña de tu Banca Electrónica, en caso de ser administrador. Si eres colaborador ingresa las credenciales que se te compartieron.



→ Enlaza tu Terminal a tu celular

1. Antes de enlazar tu Terminal Básica a tu celular, verifica que el Bluetooth de tu celular esté activado.
2. Selecciona **Enlazar Terminal Básica** en el menú de Configuración.
3. Presiona **Enlazar**.
4. Elige el modelo de tu Terminal Básica.
5. Con la App Hey Pago abierta en tu celular, enciende tu terminal.
6. Abre la sección de Bluetooth del menú de Configuración.
6. Selecciona el número de serie de tu terminal de la lista de dispositivos.
7. ¡Listo! Ahora tu Terminal Básica estará enlazada a tu celular.



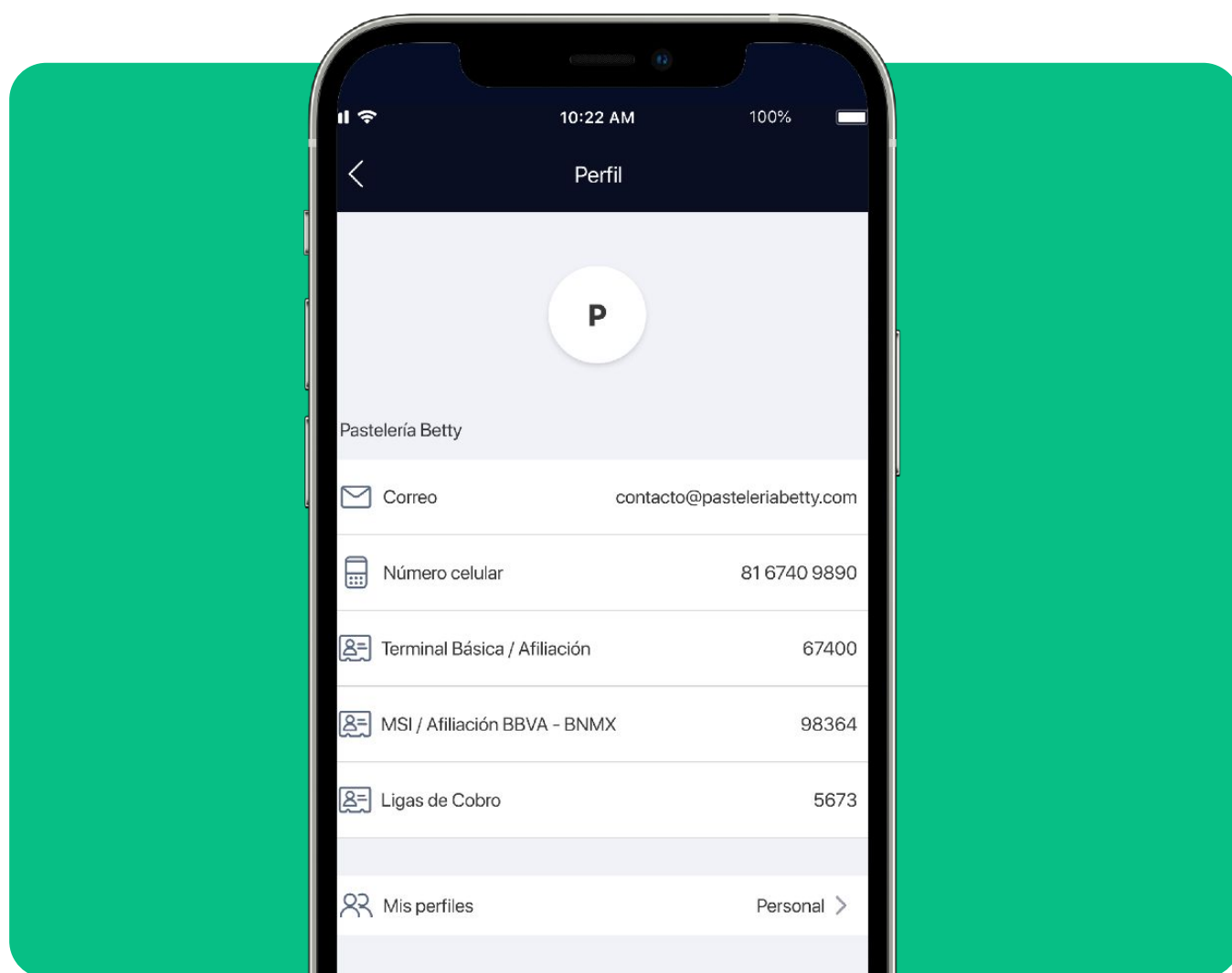
→ Menú principal

→ Configuración

Personaliza tu experiencia de cobro y selecciona opciones como Meses sin Intereses, Propina o Ligas de Cobro.

Ⓐ Perfil

Aquí encontrarás el correo electrónico registrado para tu negocio, el número de celular y las afiliaciones que tienes asociadas.

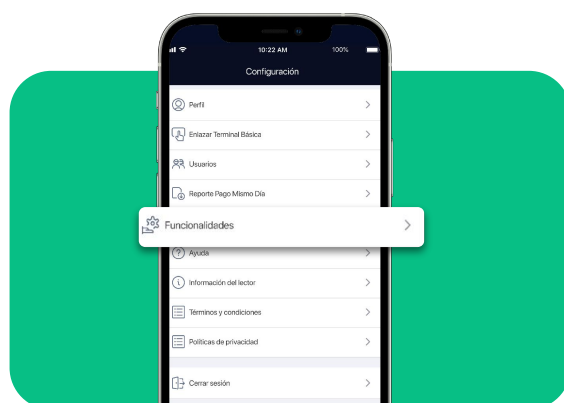


Ⓑ Propina

Te permite activar la configuración de propina y desplegar las opciones de porcentaje o monto a tu cliente para que elija su propina al realizar el pago.

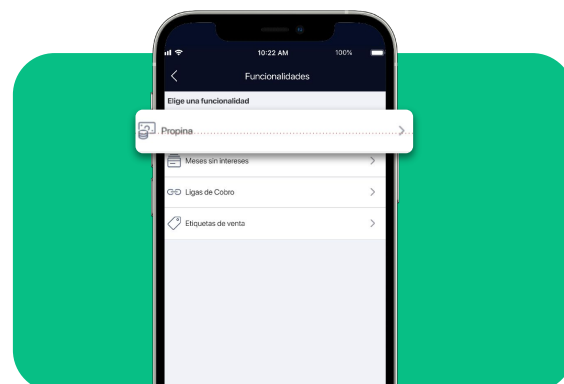
1

Para activar esta función, selecciona **Funcionalidades** en el menú de Configuración.



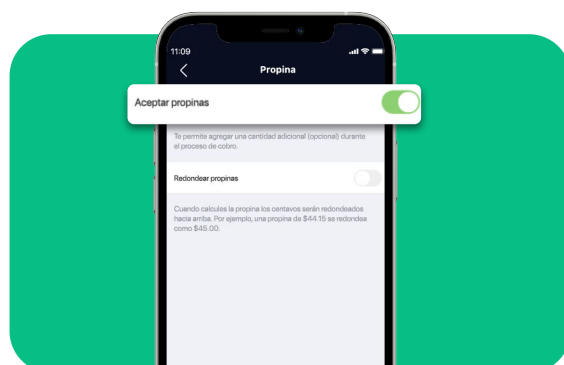
2

Selecciona **Propina** en el menú de Funcionalidades



3

Después desliza hacia la derecha el botón **Aceptar propinas**.



Nota: Una vez activado, verás la opción de redondear la propina. No es obligatorio habilitar el redondeo para dar propina, pero si deseas hacerlo, sólo desliza el botón Redondear propina hacia la derecha.

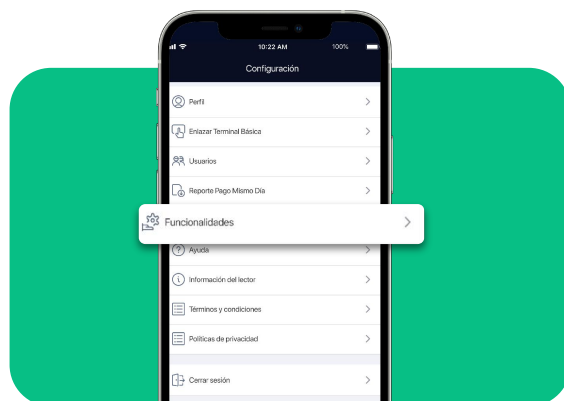
© Meses sin Intereses

Podrás activar el cobro a Meses sin Intereses (MSI) a través de tu Terminal Básica.

Esta función sólo estará disponible si tu afiliación lo incluye. Te recomendamos revisar tu contrato para asegurar que esté habilitada.

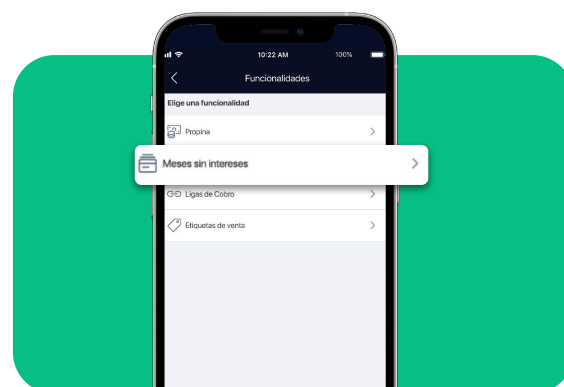
1

Para activar esta función, selecciona **Funcionalidades** en el menú de Configuración.



2

Selecciona **Meses sin intereses** en el menú de Funcionalidades.



3

Después desliza hacia la derecha el botón **Aceptar Meses sin intereses**.



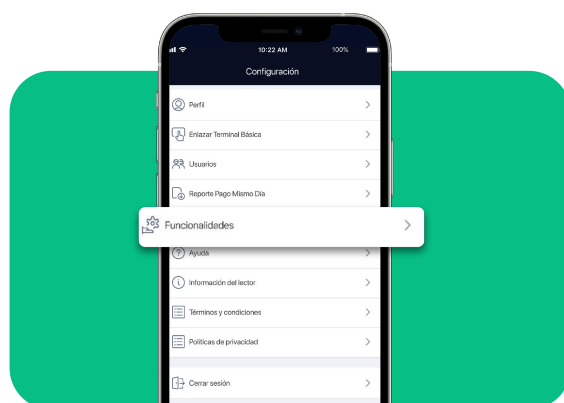
Nota: El cobro a Meses sin Intereses genera una comisión adicional que depende del plazo. Revisa la comisión que aparece en cada plazo diferido que ofreces en tu contrato..

ⓓ Ligas de Cobro

Recuerda que tus Ligas de Cobro estarán disponibles si tu afiliación lo incluye.

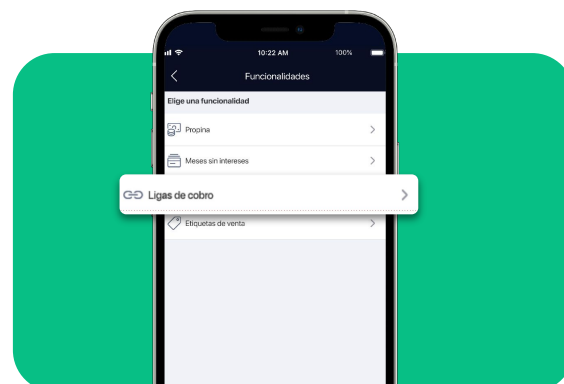
1

Para activar esta función, selecciona **Funcionalidades** en el menú de Configuración.



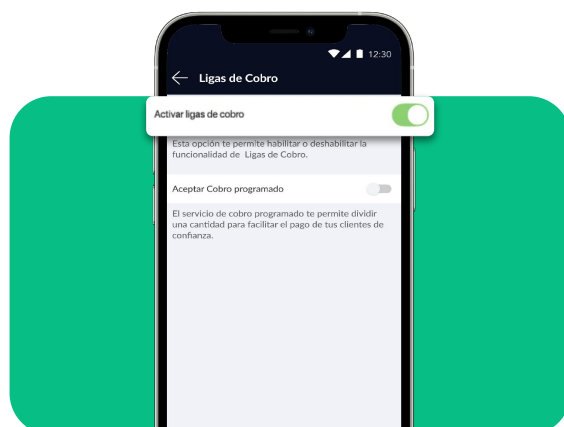
2

Selecciona **Ligas de Cobro** en el menú de Funcionalidades.



3

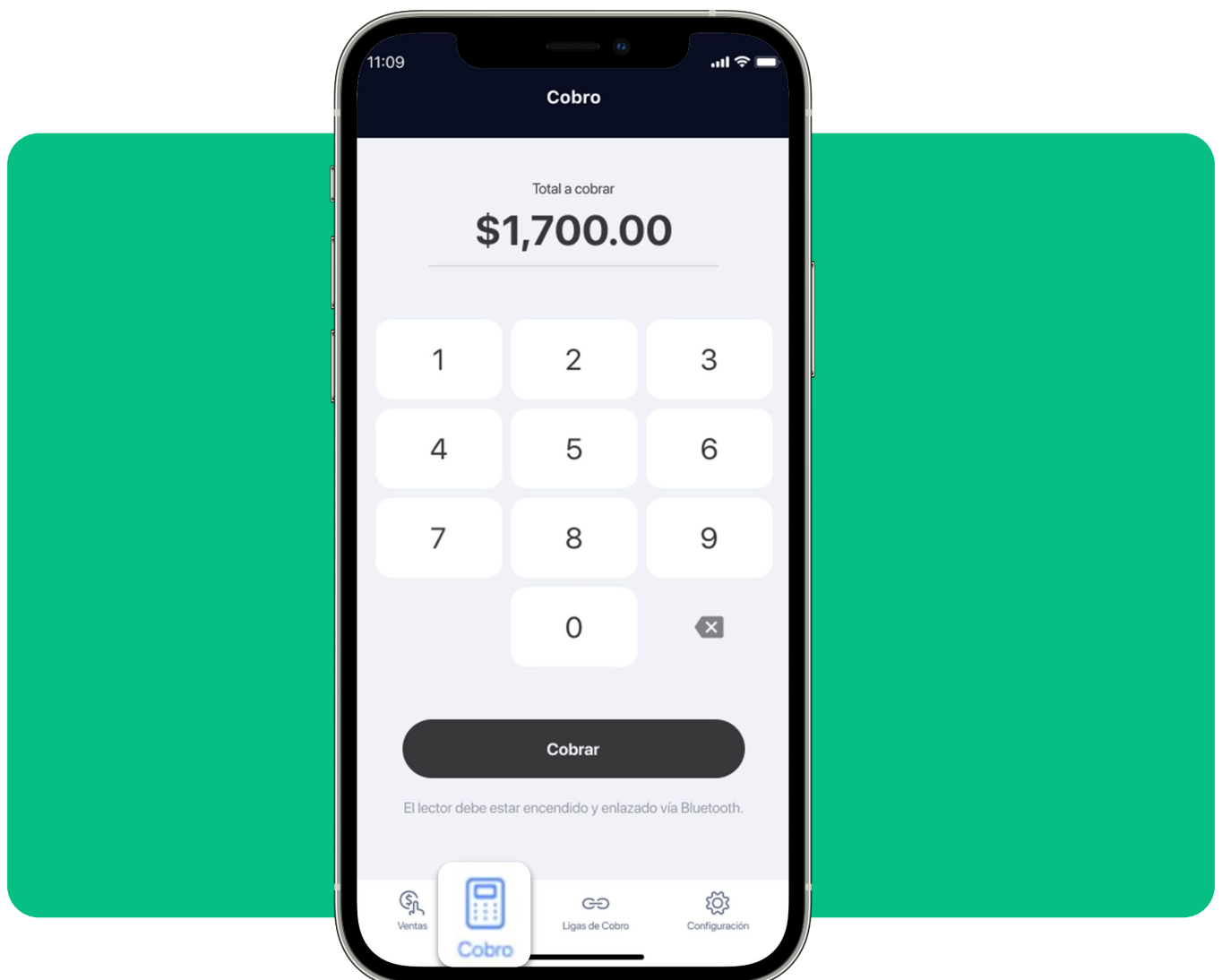
Para activar esta función, desliza hacia la derecha el botón **activar Ligas de Cobro**.



3 Cobro

Antes de realizar cobros, es necesario enlazar tu Terminal Básica con tu celular..

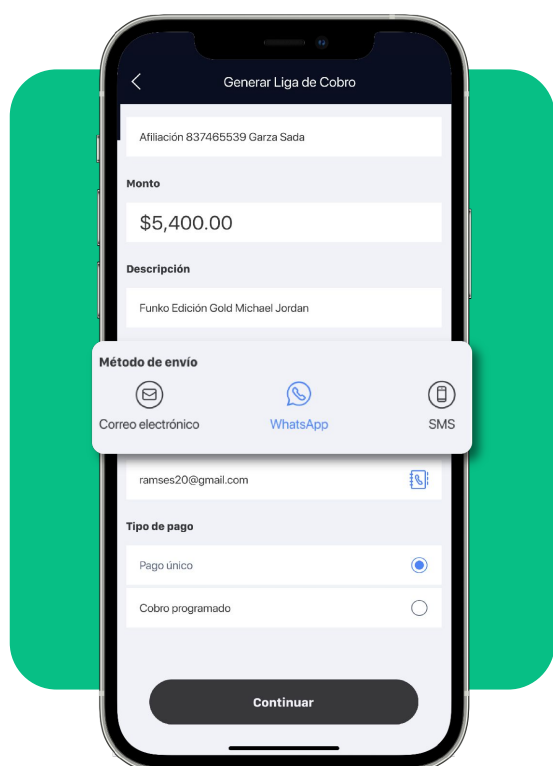
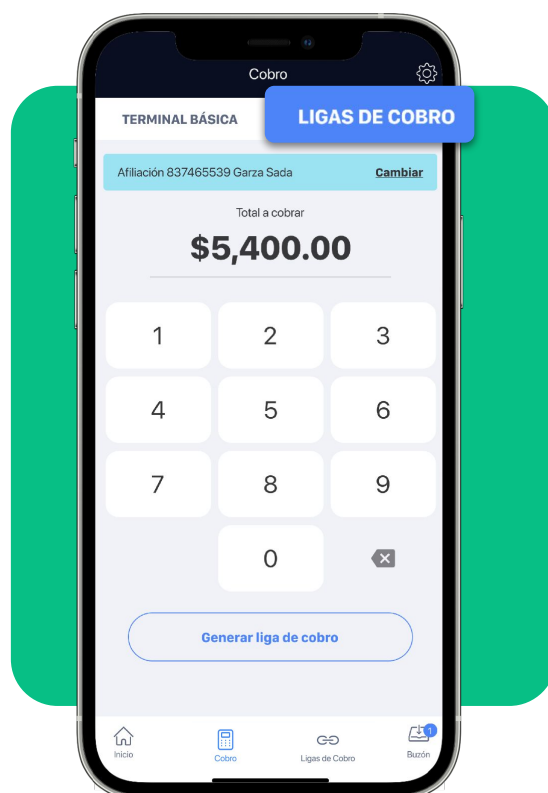
1. Ingresa el monto y presiona el botón de **Cobrar con tarjeta.**
2. Si configuraste tus opciones de pago (propina, MSI), elige la que deseas para realizar el cobro.
3. Confirmar el monto a cobrar.
4. Inserta, desliza o acerca la tarjeta de tu cliente.
5. Confirma el cargo con la firma o NIP de tu cliente.
6. Envía el comprobante digital de pago.



4 Ligas de Cobro

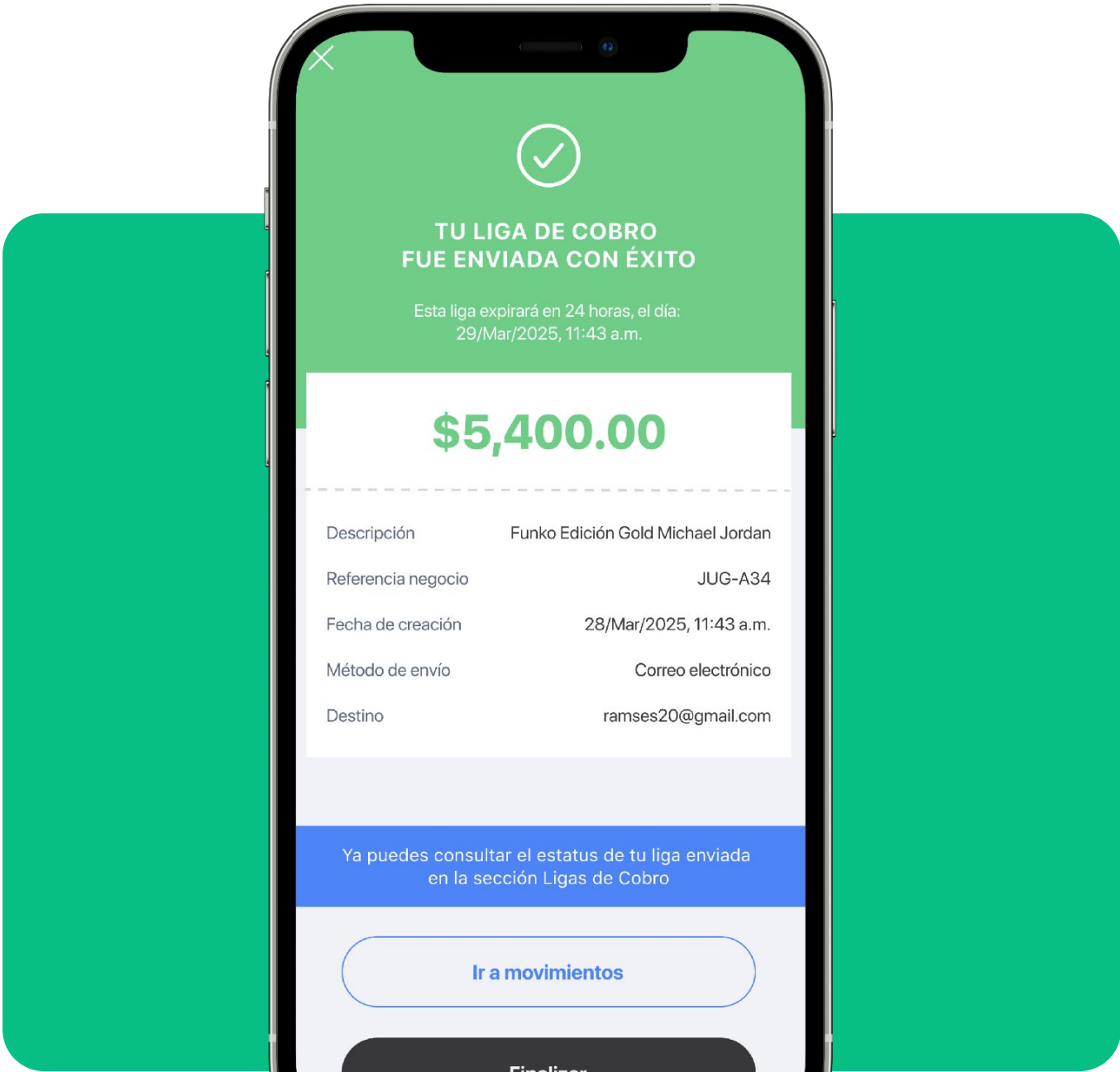
A Generar Ligas de Cobro

- 1 Selecciona de la parte superior la opción de **Ligas de Cobro**, selecciona la Afiliación y luego **Generar Liga de Cobro**.



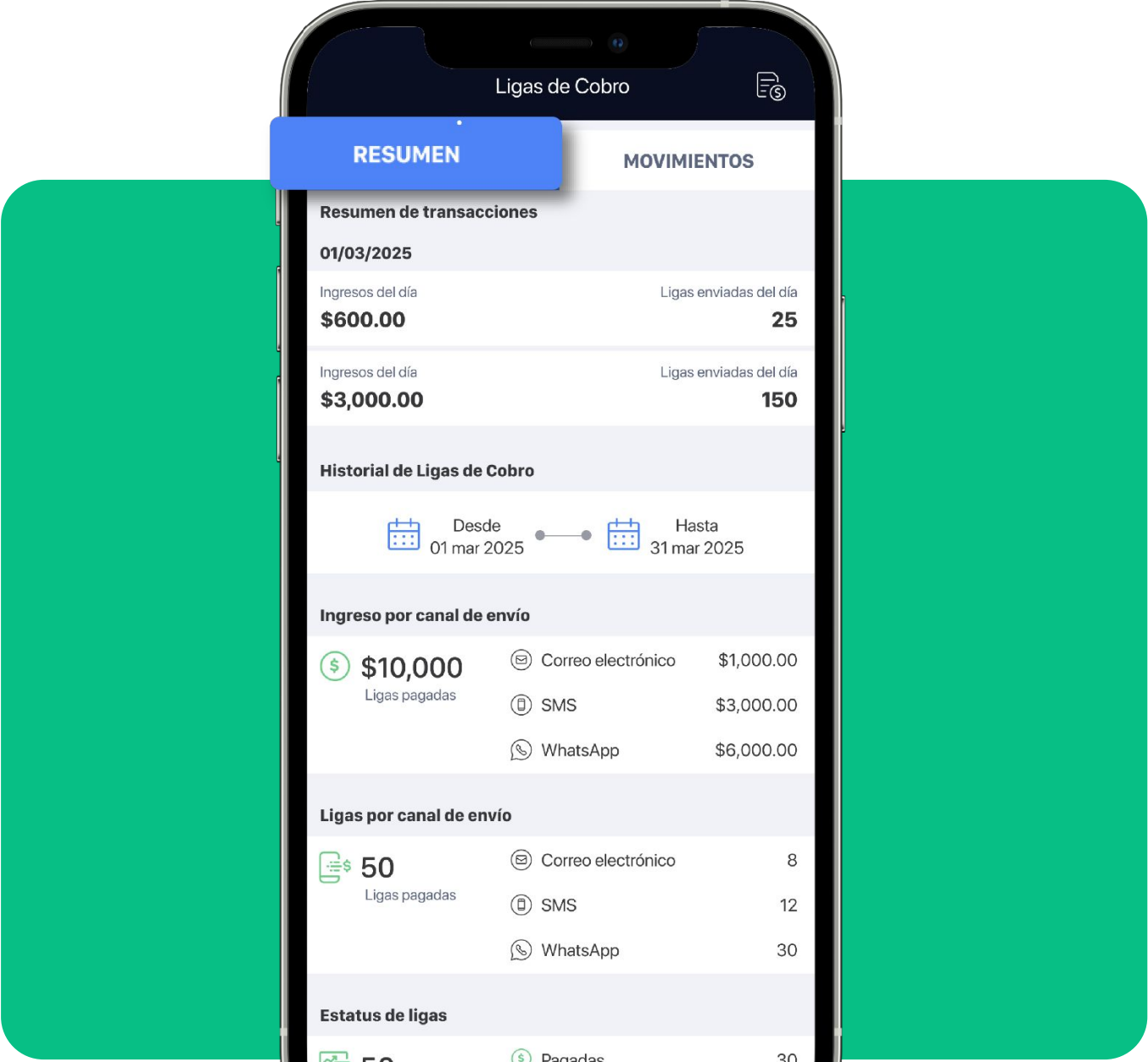
- 2 Captura el monto de tu venta, selecciona el método de envío, agrega la descripción y presiona **Continuar**.

3 ¡Listo! tu cliente tiene máximo **24 horas** para realizar el pago, de no ser así, tendrás que generar otra liga.



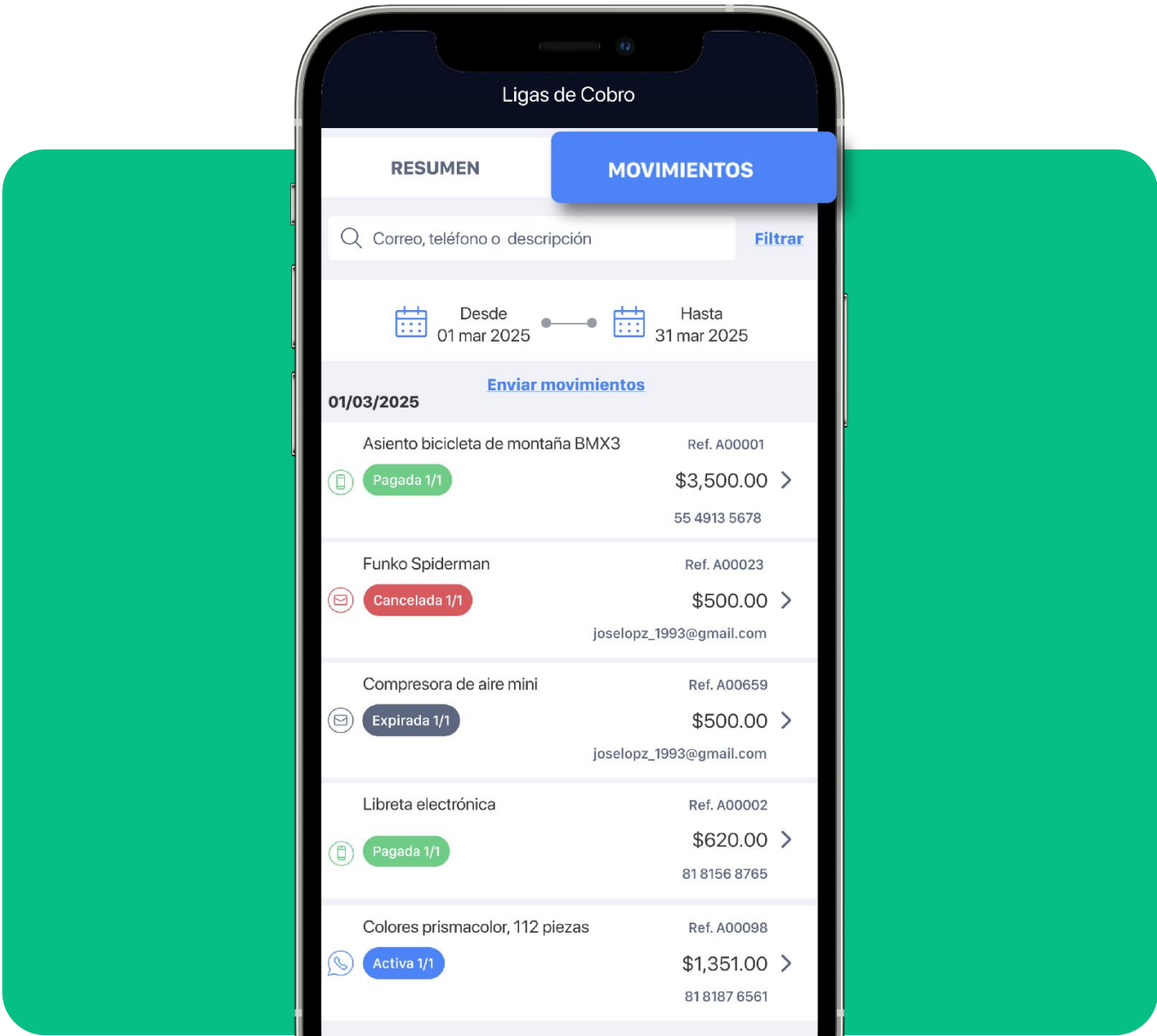
Ⓑ Resumen

Para conocer el **Resumen de tus Ligas de Cobro**, haz clic en el menú inferior en Ligas de Cobro y selecciona la opción **Resumen**. Ahí podrás visualizar el resumen de tus transacciones, incluyendo su estatus (**Total de ingresos por canal y la Cantidad de ligas enviadas por SMS, correo electrónico o WhatsApp**).



© Movimientos

Este apartado te permite consultar el detalle de cada **Liga de Cobro**. Podrás visualizar la **Fecha de creación**, **Descripción**, **Método de envío**, **Estatus** y **Monto**.



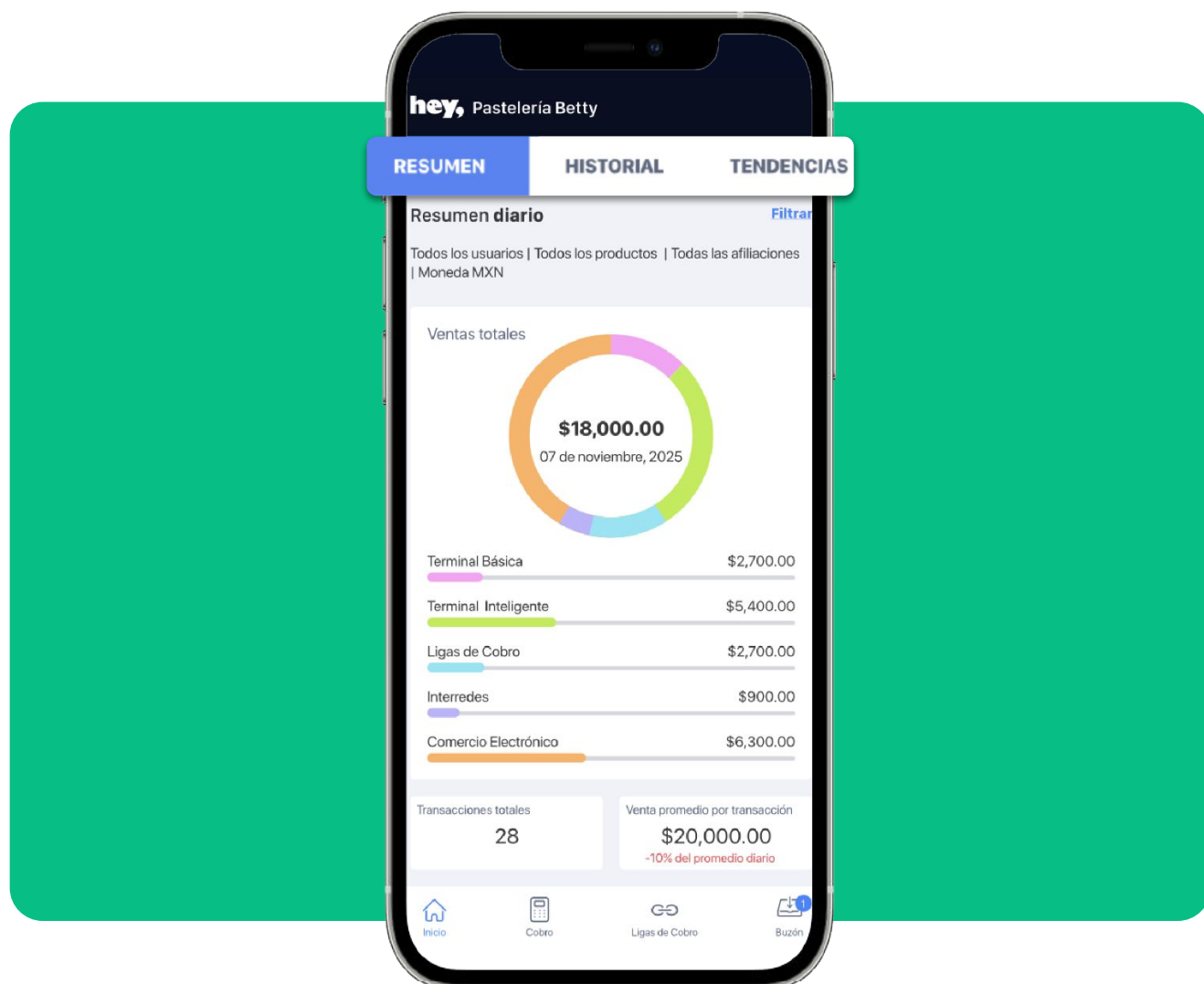
5 Tablero de Indicadores

En esta sección encontrarás el **Tablero de Indicadores**, donde podrás consultar el **Resumen, Historial y Tendencias** de los indicadores estratégicos para la toma de decisiones de tu negocio.

Nota: Esta sección está disponible solo para usuarios con perfil Administrador y puede visualizarse al seleccionar el ícono de Inicio en el menú inferior. Si tienes perfil Cajero, podrás consultarlo desde la opción Ventas del menú inferior.

→ Resumen

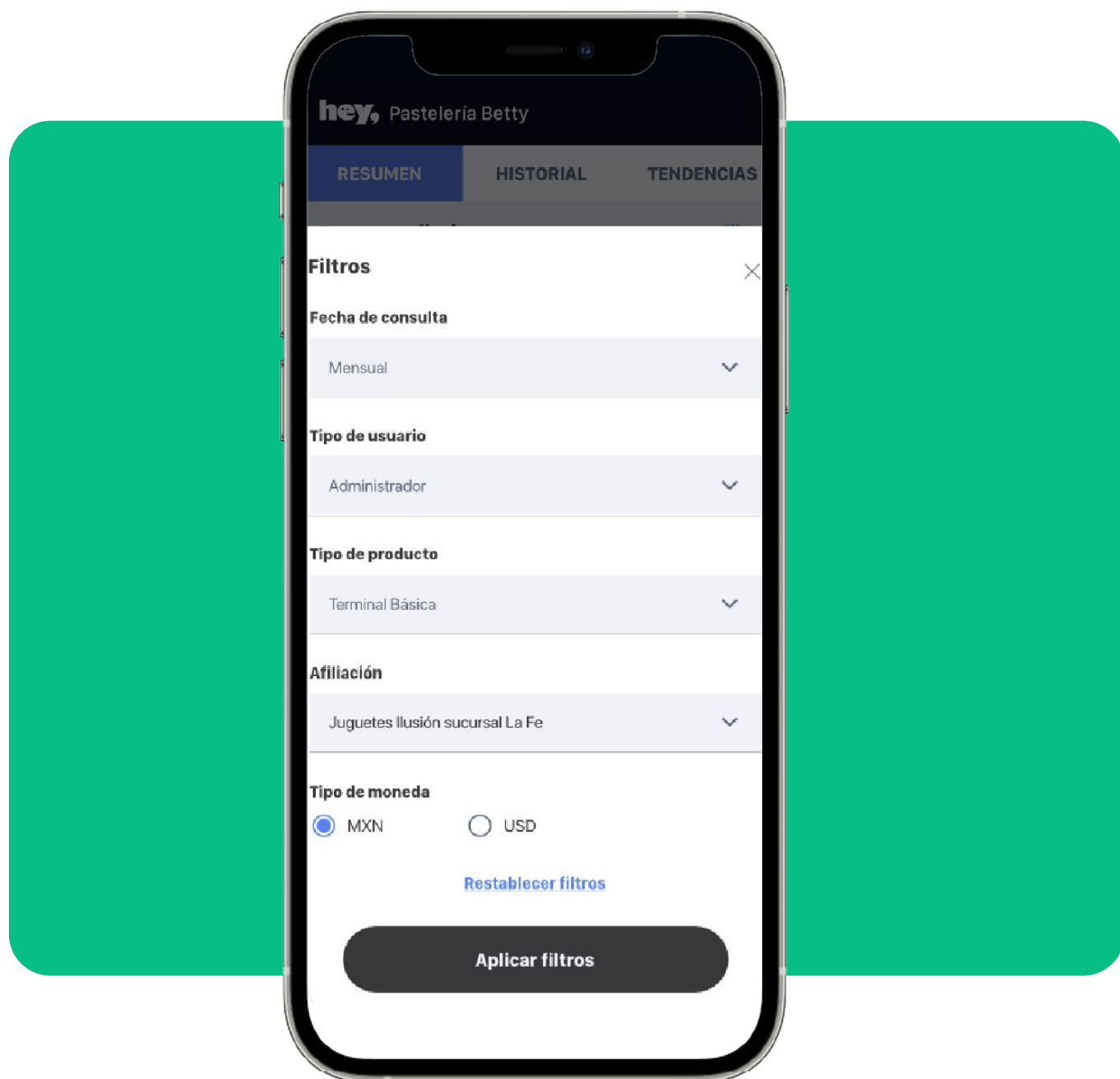
Es la pantalla principal en donde encontrarás el resumen de tus transacciones.



Ⓐ Filtros de Resumen

Con el botón **Filtrar**, podrás filtrar tu búsqueda por:

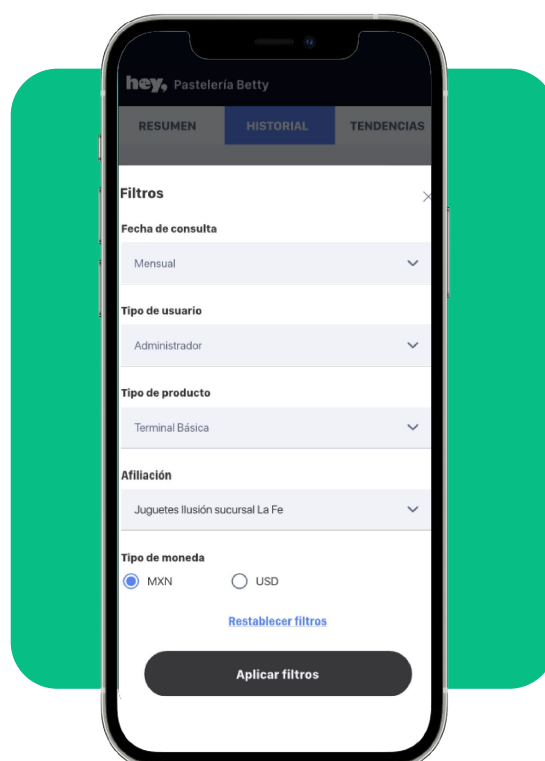
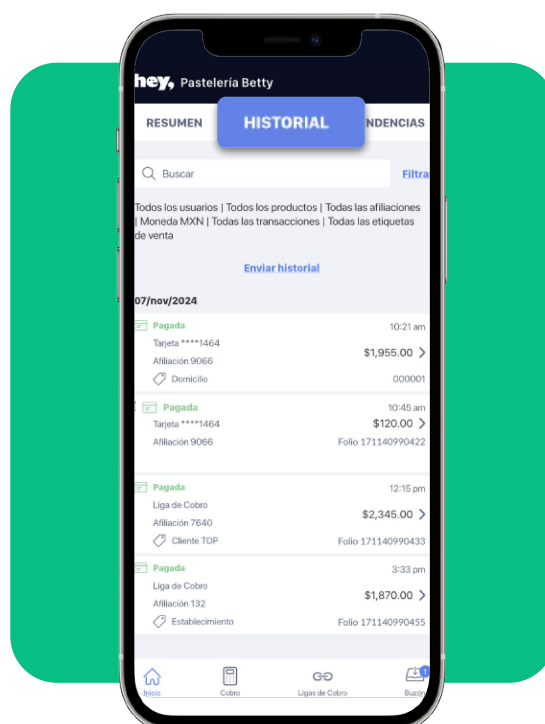
- **Fecha de consulta de transacción**
- **Tipo de Usuario**
- **Tipo de producto**
- **Afilación**
- **Tipo de moneda**
- **Estatus.**



→ Historial

En esta sección podrás consultar el historial de todas tus transacciones.

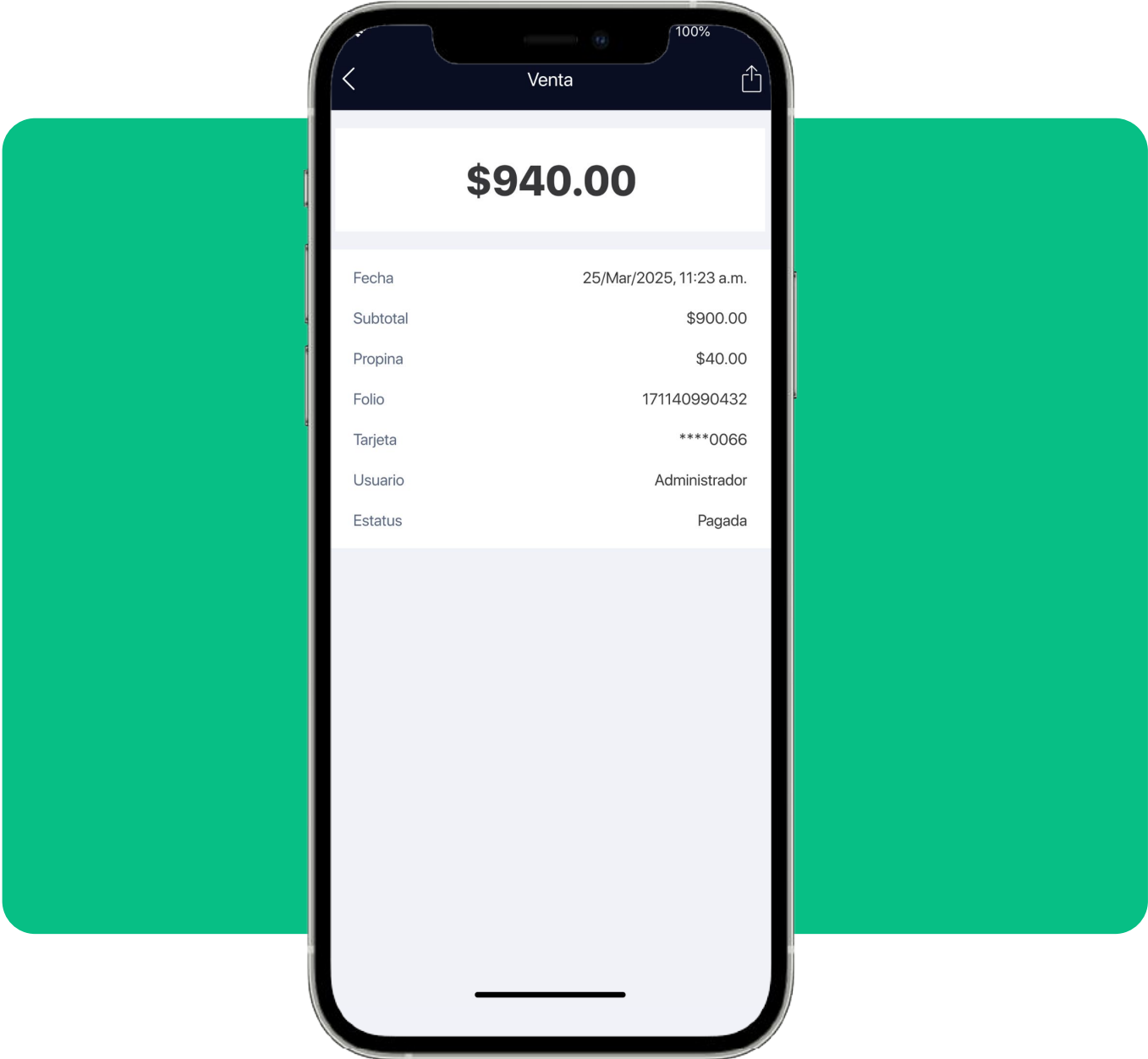
- 1 Selecciona la opción **Historial** en la pantalla de Inicio.
- 2 Si seleccionas los movimientos de tu historial, podrás se desplegará el detalle de cada una de las transacciones.
- 3 Con el botón **Filtrar**, podrás filtrar tu búsqueda por: **Fecha de consulta**, **Tipo de Usuario que realizó la venta**, **Tipo de producto**, **Afilación**, **Tipo de moneda** o **Estatus**.
- 4 Cuando tengas seleccionados tus filtros solo da clic en **Enviar historial**, para compartir la información por correo.



Ⓐ Detalle de la transacción

Al seleccionar cualquier transacción podrás ver los detalles de la operación como fecha y hora, monto total, número de folio, terminación de tarjeta.

En esta sección también podrás enviar o reenviar el comprobante de pago digital.



Ⓑ Reenvío de comprobante digital

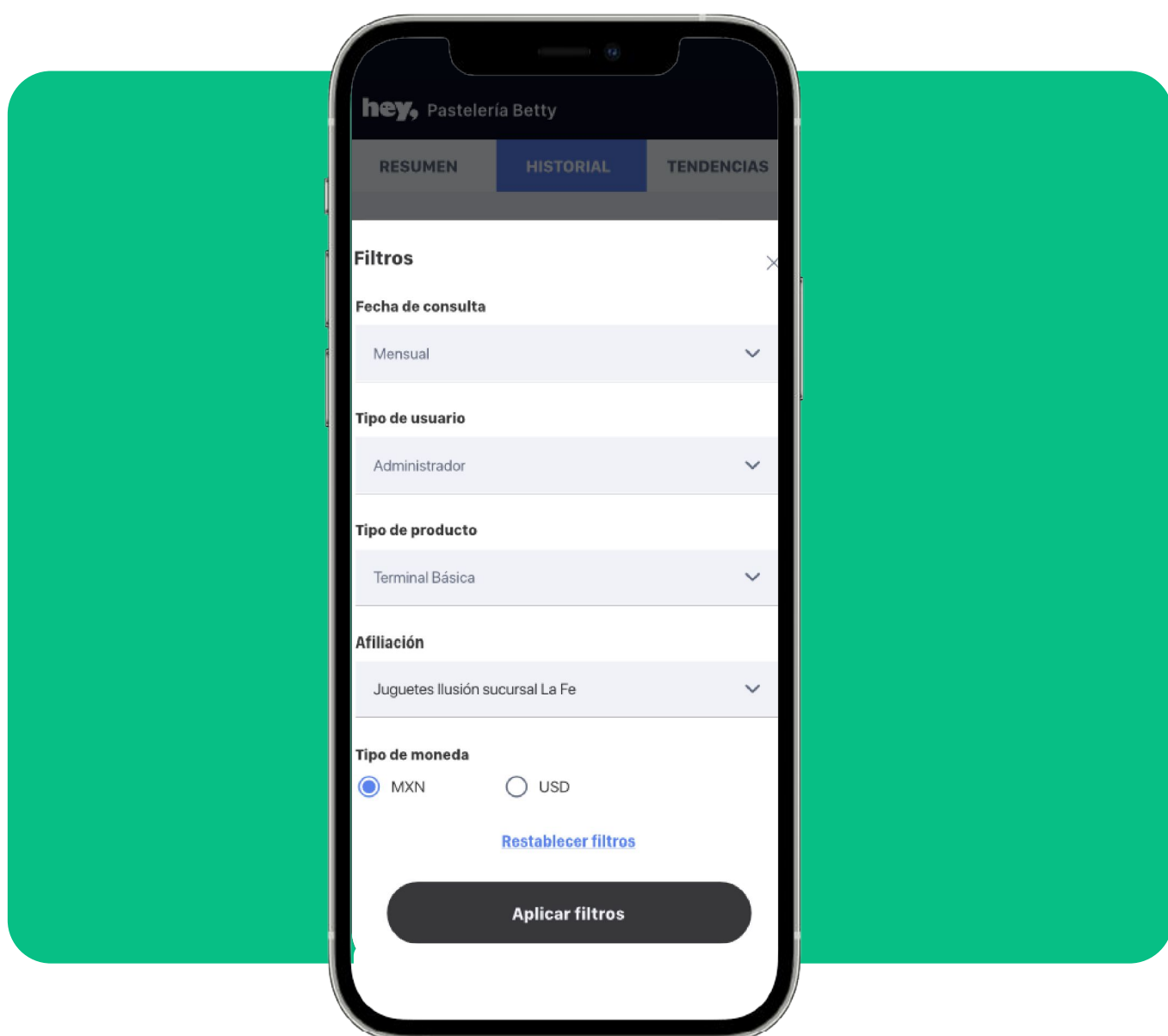
Para reenviar el comprobante digital al correo electrónico de tu cliente, no hace falta establecer una conexión de Bluetooth con tu terminal, sólo sigue estos pasos:

1. En el menú **Ventas**, elige la transacción y presiona **Enviar Comprobante**.
2. Ingresa el correo electrónico de tu cliente y presiona **Enviar**.
3. ¡Listo! El comprobante digital se enviará exitosamente.



© Filtros de Historial

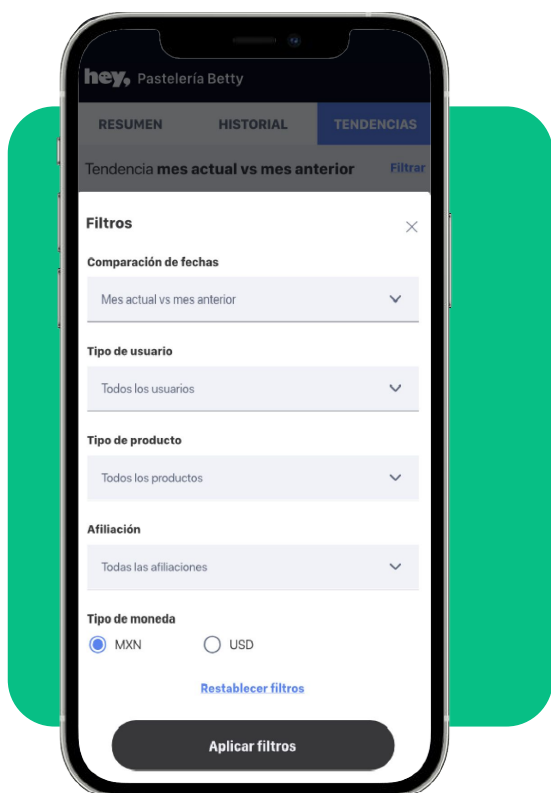
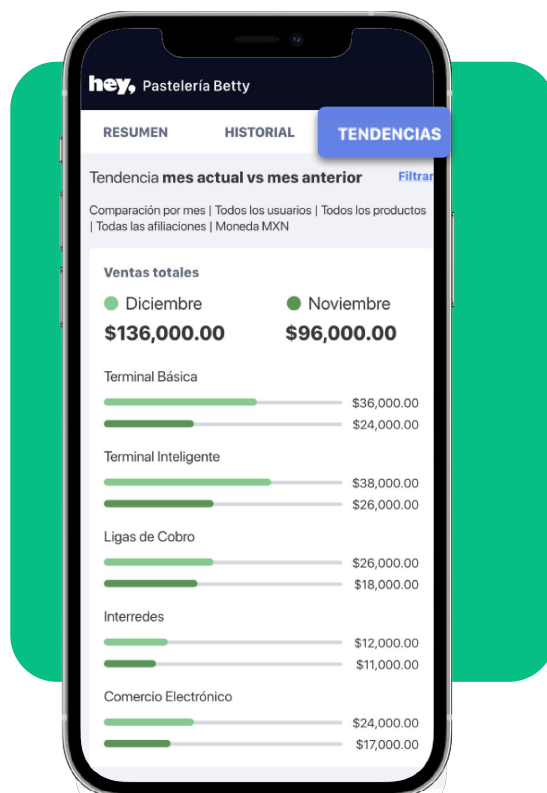
- 1 Con el botón **Filtrar**, podrás filtrar tu búsqueda por: **Fecha de consulta de transacción, Tipo de Usuario, Tipo de producto, Afiliación, Tipo de moneda o Estatus.**
- 2 Cuando tengas seleccionados tus filtros solo da clic en **Enviar historial**, para compartir la información por correo.



→ Tendencias

Obtén reportes comparativos de tus ventas

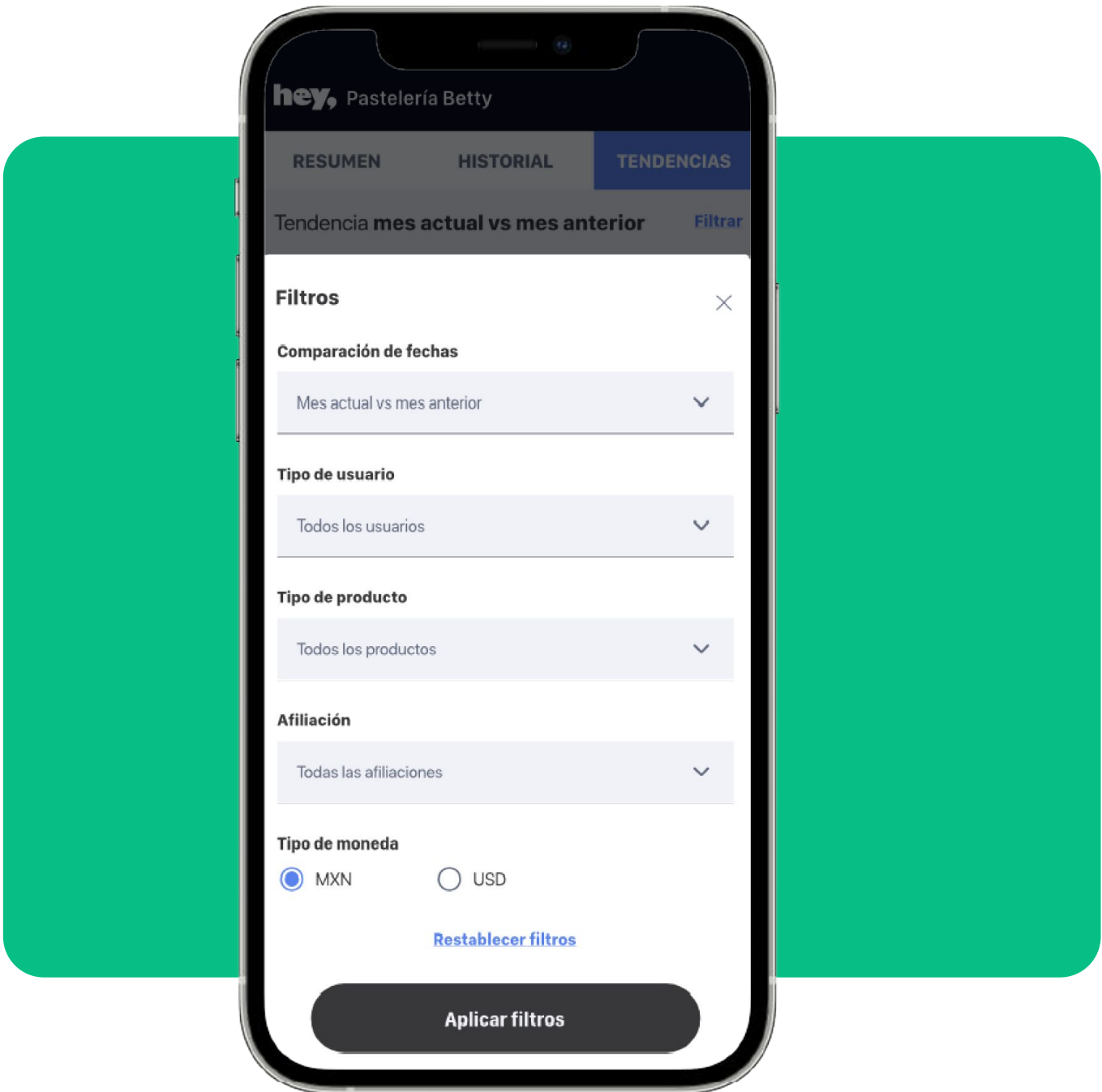
- 1 Esta sección te permite visualizar el comparativo de Ventas y Transacciones del mes actual con respecto al mes anterior para los diferentes productos



- 2 También podrás generar consultas de fechas diferentes en la selección de **Filtros**.

Ⓐ Filtros de Tendencias

Con el botón **Filtrar**, podrás filtrar tu búsqueda por: **Fecha de consulta de transacción, Tipo de Usuario, Tipo de producto, Afiliación, Tipo de moneda o Estatus.**



hey, pago



hey,

**Hey Banco, S.A. Institución de Banca Múltiple,
Banregio Grupo Financiero**

Consulta términos, condiciones, comisiones y
requisitos de contratación en
<https://banco.hey.inc/>

Contáctanos al teléfono:
81 HEY BANCO (4392 - 2626)

Centro de Atención a Clientes:

Desde Monterrey y otras ciudades: 81 439 22626
EUA y Canadá: (888) 443 9435
Resto del mundo: 1 (303) 9671098

**Unidad Especializada de Atención a Usuarios
(UNE):**

Calle Miguel Hidalgo y Costilla número 2404, Colonia
Obispado, C.P. 64060, Monterrey, Nuevo León.

881 4392 2626 desde cualquier ciudad de la
República Mexicana.

Correo electrónico: une@hey.inc

Página de internet: <https://banco.hey.inc/>



**Comisión Nacional para la Protección y Defensa
de los Usuarios de Servicios Financieros
(CONDUSEF):**

(55) 5340 0999

Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Página de Internet

www.gob.mx/condusef